

Rapport d'Activités
FORMATIONS

2019

— a
a —

Sommaire

INTRODUCTION	3
1 ACTIONS POURSUIVIES EN 2019	4
1.1 DÉPARTEMENT du RHÔNE – Ateliers Socio-Linguistiques (ASL)	4
1.2 MÉTROPOLE de LYON – formations d’inclusion numérique	4
1.3 PÔLE EMPLOI – AFC FLE	4
1.4 PÔLE EMPLOI - Parcours Réussite RSA.....	5
1.4 PÔLE EMPLOI – Prestations Destination Emploi.....	5
2 ACTIONS OUVERTES EN 2019	6
2.1 MILO (Mission Locale) de GIVORS : PIC pré-apprentissage	6
2.2 OPCO (Opérateur de Compétences) AGEFOS – PIC SIAE - numérique.....	6
2.3 PÔLE EMPLOI – PIC FLE – préparation DELF TP (tout public).....	6
2.4 PÔLE EMPLOI – PIC ANGLAIS (Remise À Niveau ou TOEIC Bridge)	7
2.5 PÔLE EMPLOI – PIC BÂTIMENT (Remise À Niveau).....	7
2.6 REGION – Parcours Persévérance.....	7
2.7 VILLE de CORBAS – Ateliers Socio-linguistiques (ASL)	8
CONCLUSION	Erreur ! Signet non défini.

INTRODUCTION

L'activité du Service Formation est restée centrée sur les formations d'insertion/réinsertion. En 2019, cette activité a été structurée autour de trois domaines principaux : formations linguistiques (L), formations numériques (N), autres formations (A) liées notamment à des enjeux de « remise à niveau » (RAN) et développement des projets professionnels.

Bien entendu des évolutions relatives aux actions menées sont intervenues (disparition/maintien/apparition d'actions). Nous pouvons distinguer à cet effet

- Les actions éteintes (.i.e actions qui existaient en 2018 mais plus en 2019)
- Les actions poursuivies (.i.e actions existantes en 2018 qui ont été maintenues en 2019 et qui pour certaines se poursuivent en 2020)
- Les actions ouvertes (.i.e. actions inexistantes en 2018, ouvertes en 2019)

Commanditaire	Intitulé	Domaines			Existence en		
		L	N	A	2018	2019	2020
Actions éteintes							
PÔLE EMPLOI	FLE Soif de République	x		x	x		
REGION AURA	Compétences Premières			x	x		
Actions poursuivies							
DÉPARTEMENT 69	Ateliers socio-linguistiques (ASL)	x			x	x	x
MÉTROPOLE de LYON	Inclusion Numérique		x		x	x	x
PÔLE EMPLOI	AFC Français Langue Étrangère (FLE)	x			x	x	
PÔLE EMPLOI	Parcours Réussite Bénéficiaires RSA			x	x	x	
PÔLE EMPLOI	Prestations Destination Emploi			x	x		
Actions ouvertes							
MILO GIVORS	PIC Pré-apprentissage			x		x	
OPCO AGEFOS	SIAE Numérique		x			x	
PÔLE EMPLOI	PIC Français Langue Étrangère (FLE)	x				x	x
PÔLE EMPLOI	PIC Anglais Remise à niveau ou TOEIC	x				x	x
PÔLE EMPLOI	PIC Bâtiment (Remise À Niveau)			x		x	x
RÉGION AURA	Parcours Persévérance			x		x	x
VILLE de CORBAS	ASL	x				x	x
Divers (formations internes non détaillées ci-après)							
ALYNEA	Excel (2 JIF)		x			x	
ALYNEA	Tutorat Service civique (15 JIF)			x			
ALYNEA	Diagnostic FLE hébergés (11 JIF)			x			

Note :

JIF = Jours d'Intervention Formateur

Remarque : aux jours d'intervention des formateurs s'ajoutent par ailleurs leurs inévitables travaux de préparation

Bien entendu, nous ne parlerons ci-après que des actions poursuivies et ouvertes.

1. ACTIONS POURSUIVIES EN 2019

1.1 DÉPARTEMENT du RHÔNE – Ateliers Socio-Linguistiques (ASL)

En 2016, la DRDJSCS avait lancé un appel à projet pour la mise en place d'une action sociolinguistique à destination du public accueilli dans les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS). Cette action visait et vise toujours à aider les personnes hébergées qui envisagent une réinsertion via une démarche de recherche d'emploi. Cette action propose en d'autres termes une formation de Français Langue Étrangère avec un objectif spécifique d'insertion professionnelle pour les personnes hébergées au sein des CHRS d'ALYNEA mais aussi bien entendu au sein d'autres CHRS. Toutes les actions de formation se déroulent sur le site d'Oullins : 2 ont eu lieu en totalité sur 2019, 2 enjambaient 2018-2019 et 2 étaient à cheval sur 2019-2020. Il est notable par ailleurs que cette formation a été reconduite pour l'année 2020.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. formées	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
Département 69	ASL	2	29	x			x	x	
Département 69	ASL	2	25	x				x	
Département 69	ASL	2	28	x				x	x

1.2 MÉTROPOLE de LYON – formations d'inclusion numérique

En réponse à un appel d'offre de la MÉTROPOLE du GRAND LYON émis en 2018, ALYNÉA a été retenu pour conduire des actions d'inclusion numérique à destination notamment de personnes éloignées de l'emploi et maîtrisant très peu le numérique.

Financées à l'origine à parts égales par la Métropole et le FSE (Fond Social Européen), cette formation a démarré fin d'année 2018 par la réalisation de 1 action de formation. En 2019, 11 actions ont été réalisées sur Oullins et Givors. Au total, ce sont donc 12 actions qui ont été réalisées (6 sur Oullins et 6 sur Givors) sur un objectif initial de 16.

Retenons en outre que cette formation se poursuit en 2020. Elle a été maintenue avec le concours de la MÉTROPOLE sur financement 100% FSE. 12 réalisations sont prévues toujours sur les communes d'Oullins et Givors mais aussi maintenant sur Villeurbanne.

Commanditaire	Intitulé	Nombre d'actions	Domaines			Réalisation sur		
			L	N	A	2018	2019	2020
Métropole	Inclusion Numérique	11		x			x	

1.3 PÔLE EMPLOI – AFC FLE

Dans le cadre de ce marché de formation professionnelle à destination des demandeurs d'emploi financé par PÔLE EMPLOI, ALYNÉA a été retenu en 2018 sur le lot 50 relatif aux formations de Français Langue Étrangère (FLE).

Ce marché qui a permis de former 35 personnes (12 sur 2018-2019 et 23 sur 2019) à Limas (Villefranche) pour une durée prévue de 420 heures/personne, s'est éteint à la fin de l'année 2019.

Il a néanmoins été remplacé par un nouveau marché bien plus important (cf. infra parag. 2)

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. formées	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
PÔLE EMPLOI	AFC FLE 2018	1	12	x			x	x	
	AFC FLE 2018	2	23	x				x	

1.4 PÔLE EMPLOI - Parcours Réussite RSA

En 2018, la REGION Auvergne-Rhône-Alpes avait chargé PÔLE EMPLOI d'organiser des actions à destination de bénéficiaires du RSA. Par suite, ALYNEA avait reçu commande de PÔLE EMPLOI pour former 50 bénéficiaires.

Plusieurs formations, à cheval sur 2018-2019, se sont déroulées en différents lieux (Belleville sur Saône, Condrieu, Limas, Oullins, Tarare) du 24 septembre 2018 au 19 janvier 2019. D'une durée de 600 heures, dont 70 en entreprise, elles avaient pour objectif de :

- Remobiliser les personnes sur une démarche d'insertion professionnelle
- Développer et remettre à niveau les personnes quant aux savoirs de base
- Conduire les personnes à définir et valider un projet professionnel réaliste en leur faisant lier le bilan de leurs compétences avec le marché du travail.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. formées	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
Pôle Emploi	Parcours Réussite BRSA	1	50			x	x	x	

1.5 PÔLE EMPLOI – Prestations Destination Emploi

Depuis 2018, ALYNÉA est membre d'un groupement porté par l'organisme COTE PROJET, retenu dans le cadre de ce dispositif Destination Emploi sur deux lots. Ces prestations d'insertion professionnelle, commandées et financées par Pôle Emploi, visent à accompagner des **Personnes Placées Sous-Main de Justice (PPSMJ)** ou l'ayant été. Pour cette « fin de marché », 2 personnes ont été accompagnées sur une durée d'environ 200 heures.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'actions	Domaines			Réalisation sur		
			L	N	A	2018	2019	2020
Pôle Emploi	Destination Emploi Modules techniques	1			x	x	x	
Pôle Emploi	Destination Emploi – Accompagnement au changement	1			x	x	x	

2. ACTIONS OUVERTES EN 2019

2.1 MILO (Mission Locale) de GIVORS : PIC pré-apprentissage

ALYNEA a participé en 2019 à une expérimentation de la MISSION LOCALE de GIVORS. Cette dernière a en effet cherché à développer une solution d'accompagnement de jeunes éloignés de l'emploi en souffrance psychique. Cette solution visait à travailler la possibilité pour ces jeunes de pouvoir intégrer une formation en apprentissage. Elle incluait une partie de formation individualisée au projet professionnel assurée par ALYNEA. Cette formation n'a pas obtenu les résultats escomptés puisque peu de jeunes ont choisi de rentrer dans cet accompagnement. Il est peu probable à ce jour qu'elle ait des suites en 2020.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. formées	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
MILO de GIVORS	PIC Pré-apprentissage	1	3			x		x	

2.2 OPCO (Opérateur de Compétences) AGEFOS – PIC SIAE - numérique

En 2019, AGEFOS a émis un appel d'offres destiné à la formation au numérique de salariés en insertion au sein de SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique) du territoire. Ce marché était cofinancé par la RÉGION Auvergne-Rhône-Alpes et l'ÉTAT dans le cadre du PIC (Plan d'Investissement dans les Compétences).

Alynea a répondu à cet appel d'offres dans le cadre d'un groupement d'organismes porté par REN. Ce marché s'est toutefois révélé assez décevant pour le groupement. Il n'a ainsi finalement permis à Alynea de ne former qu'un seul groupe de personnes pour une durée de 30 h.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. formées	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
AGEFOS	PIC SIAE - numérique	1	10		x			x	

2.3 PÔLE EMPLOI – PIC FLE – préparation DELF TP (tout public)

Pour faire face à la disparition programmée de la formation POLE EMPLOI AFC FLE (cf. parag. supra), ALYNEA a choisi de participer à la réponse d'un groupement porté par CÔTÉ PROJET relatif à un appel d'offres émis par le même commanditaire dans le cadre du PIC (Plan d'Investissement dans les compétences de l'ÉTAT).

Focus PIC

Source : <https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/plan-d-investissement-dans-les-competences/>

<<Le Plan d'investissement dans les compétences, piloté par le ministère du Travail, se fixe les ambitions suivantes :

- former **1 million de demandeurs d'emploi peu ou pas qualifiés et 1 million de jeunes éloignés** du marché du travail ;
 - répondre aux **besoins des métiers en tension** (...);
 - contribuer à la **transformation des compétences**, notamment liée à la transition écologique et à la transition numérique.>>
-

Ce groupement a eu la joie d'être retenu comme fournisseur de premier rang sur le Rhône sur ce marché public effectif depuis septembre 2019 pour une durée de 2 ans et potentiellement reconductible 2 fois 1 an. Il permet à ALYNEA de réaliser des formations FLE sur Limas (Villefranche), Givors, Oullins, Villeurbanne et parfois Belleville. Il permet à chaque bénéficiaire de suivre une formation de Français Langue Étrangère de 295 heures et de faire valider son niveau final par une certification DELF de niveau A1 à B2. Ce marché public a permis à ALYNEA de réaliser 1 formation en 2019 et 4 formations à cheval sur 2019-2020 au profit de 67 bénéficiaires.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. formées	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
PÔLE EMPLOI	PIC FLE DELF TP	1	15	x				x	
PÔLE EMPLOI	PIC FLE DELF TP	4	52	x				x	x

2.4 PÔLE EMPLOI – PIC ANGLAIS (Remise À Niveau ou TOEIC Bridge)

Le groupement FLE auquel participe ALYNEA (cf. supra) a choisi par ailleurs de répondre en 2019 à un appel d'offres PIC ANGLAIS émis par PÔLE EMPLOI au même moment. Comme les localisations et la stabilité des partenariats sont des points importants dans ce genre de réponse, ALYNEA a choisi de rester solidaire de ses confrères et par conséquent de se joindre au groupement porté cette fois par le CERTA.

Du fait de la réussite du groupement sur ce travail, ALYNEA a réalisé quelques formations d'anglais (remise à niveau de personnes pour qui l'anglais est une nécessité dans leur démarche de retour à l'emploi et préparation dans certains cas de leur certification au TOEIC Bridge). Ce marché est également d'une durée de 2 ans.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Domaines			Réalisation sur		
			L	N	A	2018	2019	2020
PÔLE EMPLOI	PIC Anglais	1	x				x	x

2.5 PÔLE EMPLOI – PIC BÂTIMENT (Remise À Niveau)

Toujours dans le cadre du PIC, notre confrère « Les clés de l'Atelier », situé à LA MULATIERE et qui est spécialisé dans les formations « Bâtiment de Second Œuvre » a obtenu en septembre 2019 auprès de PÔLE EMPLOI un marché de formation de personnes éloignées de l'emploi aux métiers d'électricien, de plombier, plaquiste, façadier.

Via un accord de partenariat, cet organisme a choisi de sous-traiter à ALYNEA la partie Remise à Niveau (RAN) située au début de ses formations. Cette RAN en mathématiques, numérique et français, d'une durée d'environ 3 semaines, a conduit ALYNEA à réaliser 2 formations à cheval sur 2019-2020. Ce marché est lui aussi d'une durée de 2 ans.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'actions	Domaines			Réalisation sur		
			L	N	A	2018	2019	2020
PÔLE EMPLOI	RAN Bâtiment	2			x		x	x

2.6 REGION – Parcours Persévérance

Fin 2018, un groupement porté par CÔTE PROJET auquel participait ALYNEA a décroché un marché public de 2 ans (2019 et 2020) auprès de la REGION Auvergne-Rhône-Alpes.

Ce marché permet à des personnes éloignées de l'emploi (bénéficiaires RSA ou demandeur d'emploi longue durée) de bénéficier d'une démarche de remobilisation professionnelle via un

travail personnel, l'exploration de pistes de projets professionnels dans des secteurs en tension (services à la personne et hôtellerie / restauration principalement). Il comprend 420h d'accompagnement/formation (dont 35h sur plateaux techniques) et 140 heures de stage en entreprise.

Cette formation permet des transformations personnelles et professionnelles intéressantes. Elle reste cependant difficile à mettre en œuvre : bien des sessions n'ouvrent pas par manque de candidats prescrits en nombre suffisant.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. inscrites	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
Région AURA	Parcours Persévérance	1	9			x		x	
Région AURA	Parcours Persévérance	1	11			x		x	x

2.7 VILLE de CORBAS – Ateliers Socio-linguistiques (ASL)

En 2019, la ville de CORBAS a émis un appel d'offres pour une prestation de réalisation d'Ateliers Socio-linguistiques (ASL) à destination de personnes en recherche d'emploi ou en parcours d'insertion socio-professionnelle et notamment des « publics qui sont les plus éloignés de la langue française ».

La réponse à ce marché public a été effectuée en groupement avec SAFORE qui est le mandataire. Ce marché, qui représente pour Alynea 2 heures d'intervention/semaine depuis courant septembre 2019 a été obtenu pour une durée de un an. Il peut néanmoins être reconduit 3 fois pour la même durée sur décision expresse du commanditaire.

Commanditaire	Intitulé	Nbre d'act	Pers. inscrites	Domaines			Réalisation sur		
				L	N	A	2018	2019	2020
VILLE CORBAS	ASL	1	13	x				x	

CONCLUSION

Au plan quantitatif, l'année 2019 du service formation a été marquée par une forte accélération des volumes de formation en fin d'année. Cette accélération tient notamment au développement de nouvelles formations dans le cadre du PIC (Plan d'Investissement dans les Compétences de l'ÉTAT) qui oriente de nombreux financements vers les personnes sans qualification ou possédant des qualifications précaires au regard des besoins d'insertion sur le marché du travail. ALYNEA a pu obtenir la réalisation de telles formations en travaillant en groupement avec divers partenaires, comme l'exige d'ailleurs le principal financeur de ces nouvelles formations, à savoir PÔLE EMPLOI.

En outre il importe de noter

- d'une part le début d'un fort développement des formations au français (notamment de FLE : Français Langue Étrangère) du fait de l'obtention fin 2019 de l'important marché avec PÔLE EMPLOI,
- d'autre part un fort développement des formations liées aux enjeux sociétaux d'inclusion numérique des personnes du fait du décollage du marché public conclu en 2018 avec la MÉTROPOLE de LYON. Il s'agit là sans doute d'une tendance de fond qui devrait se poursuivre au-delà de 2020 compte tenu des problématiques liées au numérique révélées à tout un chacun par la crise du COVID-19.

Au plan qualitatif, il importe de noter la poursuite de l'engagement d'ALYNEA dans la démarche H+ développée par la REGION Auvergne-Rhône-Alpes afin de prévenir les ruptures de parcours en formation des personnes handicapées. Par ailleurs, deux projets expérimentaux ont germé à la confluence entre plusieurs métiers d'Alynéa. Ces deux projets conclus et mis en œuvre en 2020 pour le compte de la MÉTROPOLE trouvent leurs racines fin 2019.

- Le premier vise à accélérer le parcours d'insertion/réinsertion de bénéficiaires RSA en intégrant de la formation au cœur même de leur accompagnement. Il permet donc une coopération étroite entre le service Emploi et le service Formation.
- Le second est situé à la confluence entre les questions de logement et d'insertion. Pour le dire schématiquement, il vise en effet à accompagner des personnes hébergées au sein de CHRS qui souhaitent trouver une insertion professionnelle via le développement d'une entreprise ou d'une activité indépendante. Ce nouveau croisement des problématiques logement/insertion vient donc compléter le croisement de la problématique logement/formation effectuée avec les Ateliers Socio-Linguistiques mis en place depuis 2016 avec le DÉPARTEMENT.

Enfin, nous terminerons ce rapport par un bref aperçu de l'évolution des Ressources Humaines. Afin de faire face à l'augmentation de l'activité à partir de la fin d'année, des personnes sont venues apportées leur concours au fonctionnement du service. Parmi elles figurent le recrutement d'une cheffe de service.

	31/12/2018	31/12/2019
Cheffe de service	//	1 personne (0,8 ETP)
Assistante administrative	1 personne (0,8 ETP)	1 personne (0,8 ETP)
Formatrice coordinatrice	1 personne (1 ETP)	1 personne (1 ETP)
Formateurs.rices	9 personnes (7 ETP)	10 personnes (8,6 ETP)