

**alynea**  
samusocial69  
Mettre l'exclusion dehors.

**Rapport annuel**  
2024



*Emménagement  
du CHU Alfred de  
Musset sur son  
nouveau site*

# Sommaire



Alynea - Samu Social 69 en un coup d'œil : actions et chiffres clés 2024	4	<b>5. Hébergement inconditionnel et continu, et accompagnement vers le logement</b>	<b>18</b>
<b>1. Introduction</b>	<b>6</b>	L'hébergement collectif	18
Rapport Moral	6	L'hébergement semi-collectif	20
Fiche d'identité	8	L'hébergement et l'accompagnement en logement diffus	22
Engagement des salarié·e·s	10	L'accès au logement de plus en plus contraint	23
Les bénévoles, artisan·e·s de la solidarité	11	L'accompagnement social lié au logement	23
<b>2. Plaidoyer : rendre les droits fondamentaux réellement accessibles</b>	<b>12</b>	<b>6. Insertion socio-professionnelle</b>	<b>24</b>
Des coopérations pour faire évoluer les politiques publiques	12	Formation	24
La Fabrique du logement d'intérêt général	13	Emploi et Ateliers d'adaptation à la vie active	25
Le Groupe d'Appui National (GAN) Jeunes : une parole du terrain	13	<b>7. Santé : un enjeu au cœur de l'accompagnement</b>	<b>28</b>
<b>3. Faits marquants</b>	<b>14</b>	<b>8. Parentalité</b>	<b>30</b>
<b>4. Samu Social 69 et maraudes jeunes</b>	<b>16</b>	<b>9. Culture, sports &amp; loisirs</b>	<b>32</b>
Tendances et alertes du terrain	17	<b>10. Partenariats et mécénat</b>	<b>34</b>
Visages de rue, récits de vie : donner la parole aux sans-abri	17	<b>11. Communication</b>	<b>36</b>
		<b>12. Données financières</b>	<b>38</b>

# alynea

## samu social 69

**Aller vers** les personnes en situation de précarité et d'isolement sans condition. **Un accompagnement** global, individuel, co-construit.

**Construire**  
une relation de  
proximité et de  
confiance

**Favoriser**  
l'expression des  
besoins

**Prendre**  
**en compte**  
les besoins  
exprimés

**Respecter**  
la volonté des  
personnes

**Favoriser**  
le rétablissement  
et le pouvoir d'agir

### Modalités d'intervention



Dans le cadre d'un  
hébergement d'Alynea  
- Samu Social 69



Depuis le lieu de vie :  
rue, squat, bidonville,  
logement, etc.



Après orientation par  
des partenaires

#### Emploi

Formation  
Projet professionnel  
Atelier d'adaptation  
à la vie active  
Mobilité

#### Santé

Hygiène corporelle  
alimentaire  
Prévention santé mentale  
Suivi et coordination des soins  
Réduction des risques  
(drogue, alcool)

#### Logement

Accès  
Maintien  
Vivre ensemble  
Ancrage quartier

#### Droits administratifs

Document national  
Droit de séjour

Scolarité  
Conjugalité

Protection de l'enfance  
Développement  
de l'enfant  
Parentalité

Accès et gestion  
des ressources

Estime de soi  
Bien-être

Famille

Budget

Développement  
personnel

Dans le Rhône, depuis 1973, Alynea - Samu Social 69 soutient, accompagne et agit avec les personnes en situation de précarité pour qu'elles retrouvent leur place dans la société. En 2024, sur notre territoire, **25 000 personnes** sont touchées par l'exclusion liées au logement, dont environ **14 000** vivent sans domicile <sup>1</sup>.

## 🔑 Chiffres clés 2024

Notre accompagnement

**9 712** personnes aidées dont 5 015 personnes sans abri

**4 697** personnes accompagnées de manière renforcée

**2 650** personnes accompagnées vers l'emploi et la formation

**906** personnes hébergées chaque nuit

**775** accès emploi ou formation

Notre capacité

**9** établissements / foyers, soit 142 appartements sur sites collectifs ou semi-collectifs

**256** appartements diffus sur le territoire

Un parc total de **398** appartements

## 👥 Ressources humaines

 **226** salarié·e·s

 **81** bénévoles

 **2** volontaires Service Civique

## ★ Valeurs

**inconditionnalité**



**inventivité**



**engagement**



**dignité**



**solidarité**



## 🚩 Comité de direction au 31.12.2024



<sup>1</sup> «Le sans-abrisme et l'exclusion liée au logement en 2023», par Maison de la Veille Sociale du Rhône et URBA Lyon

# 1 Introduction



## Rapport moral

### Quelle année 2024 !

**C'est une année particulière que nous venons de vivre collectivement, mais plus qu'une année contrastée, il s'agit d'une année de transition.**



**Jean-Pierre Giraud**  
*Président*



**Philippe Imbert**  
*Directeur Général*

2024 marque la fin d'une parenthèse post-covid où nous avons bénéficié d'appels à projets qui ont permis l'émergence de plusieurs nouveaux dispositifs. Le contexte politique fluctuant a créé une forte incertitude sur les politiques du logement et de la lutte contre la pauvreté qui nécessitent des visions de long terme, tant dans les investissements que dans l'accompagnement des personnes. En simultanément les besoins augmentent avec toujours plus de personnes précaires. Le temps d'accès à un logement, un titre de séjour ou une place d'hébergement s'allongent. Les dispositifs sont saturés, les logements inaccessibles et l'on assiste à cet effet domino qui propulsent les plus fragiles dans l'exclusion.

Pourtant les moyens mis en œuvre par les pouvoirs publics sont importants mais se figent. Pour nos financeurs également le contexte se complexifie et nous sommes reconnaissants de ce que l'on peut accomplir grâce à eux.

Notre mission de soutien aux personnes les plus vulnérables est plus que jamais essentielle.

Au-delà des chiffres, notre présence de terrain permet de signaler des tendances alarmantes avec la féminisation progressive des jeunes sans-abris. Nous observons aussi l'augmentation du nombre d'enfants en bas âge, de personnes très âgées ou médicalisées. Les problèmes de santé mentale traversent tous les publics et s'accroissent. Le vieillissement des résidents dans nos hébergements est un phénomène également préoccupant. C'est bien grâce à l'engagement indéfectible et au grand professionnalisme des équipes d'Alynea - Samu Social 69 que nous avons fait face à ces situations difficiles.

2024 a donc aussi été une année de transition réussie et chaque service a connu de vraies satisfactions. Au quotidien, nous avons toutes et tous vécus des situations individuelles d'accompagnement dont nous nous sommes réjouis. C'est bien ça l'essentiel, ce qui fait le sel de nos métiers.

En parallèle, il y a eu les déménagements du CHU Alfred de Musset, de L'Auvent, des 2 Ateliers d'Adaptation à la Vie Active et des Moyens Généraux. Des reconnaissances ont ponctué notre quotidien avec le trophée d'Ambassadeur OR H+ du service formation, la participation d'19 aux entretiens Cartier à Montréal, et de nouvelles conventions permettant de mieux répondre aux besoins des personnes.

Nous avons aussi vécu l'aboutissement du projet associatif 2024-2028 avec plus d'un an de travail participatif ponctué par la journée associative début juillet. Ce projet associatif nous permet de réaffirmer notre mission, nos valeurs d'engagement, d'inconditionnalité, de solidarité, d'inventivité et de dignité. C'est une boussole pour nous renouveler en respectant les axes de progrès sur l'évolution de nos pratiques, la valorisation de nos savoir-faire, l'élargissement de notre plaidoyer et la favorisation du pouvoir d'agir.

Ce rapport d'activité mettra également en valeur l'opération des Lumignons du cœur, l'ouverture de la pension sociale hospitalière au sein des HCL ou le chantier de la maison Rochet. Toutes ces belles réalisations ne se font jamais seules. C'est l'occasion de remercier tous nos partenaires, avec une attention particulière au « GIE La Ville Autrement » qui nous permet de créer des dispositifs innovants et qui a porté le très beau projet collectif de la « Fabrique du logement ».

Enfin, 2024 a été une année de transition pour les femmes et les hommes qui conduisent la destinée de l'association. C'est l'occasion de réitérer à chacune et à chacun, nos remerciements et notre véritable reconnaissance pour le travail que vous effectuez au quotidien. Au sein de la Direction, nous avons réussi le tour de force de trouver des successeurs à Pascal Isoard-Thomas et Karine Gauthier dans leurs fonctions de Directeur Général et de Directrice Administrative Financière. Ce rapport moral leur est dédié avec une immense reconnaissance pour le travail accompli, leurs dévouements et les évolutions concrètes qu'ils ont apportées à Alynea.

En simultané nous avons procédé à l'élection d'un nouveau Président, Jean-Pierre Giraud dont la présence depuis 15 ans comme trésorier assure la parfaite connaissance et la continuité de notre gouvernance. Celle-ci est garantie par un conseil d'administration renouvelé, impliqué et conscient des enjeux rencontrés.

Alynea - Samu Social 69 est une association formidable par la somme des actions menées au quotidien, le soin apporté au parcours de chaque personne accompagnée, et par cette volonté farouche de faire progresser notre société. Continuons à œuvrer ensemble, c'est la diversité de nos réalisations qui construit Alynea et stimule la reconnaissance de nos actions !

# aly nea samusocial69

## Fiche d'identité

### Gouvernance au 31.12.2024

#### 6 MEMBRES DU BUREAU

- Jean-Pierre GIRAUD - Président
- Bertrand FOUCHER - Vice-Président
- Denis LADOUS - Trésorier
- Marie-Anne THIVOLLE - Secrétaire
- Nadine ESCOLA - Administratrice
- Isabelle QUINSON - Administratrice

#### 2 PERSONNES MORALES

- Est Métropole Habitat
- Forum Réfugiés

#### 9 PERSONNES PHYSIQUES

- Jean-Paul CENCIRE
- André GACHET
- Marie-Anne GOBERT
- François GUERRY
- Benoît QUIGNON
- Renaud QUINSON
- Bernard ROUCHOUSE
- Paul SEYMARD
- Philippe TIBERGHEN

## inconditionnalité



## engagement



## solidarité



## inventivité



## dignité



## Notre mission

Dans un monde qui exclut, Alynea - Samu Social 69 soutient, accompagne et agit avec les personnes en situation de précarité sur le territoire du Rhône. Depuis 50 ans, l'association dénonce le sans-abrisme comme une violation manifeste des droits fondamentaux, alors même que les solutions existent pour le résorber.

Son approche pluridisciplinaire (Samu Social, hébergement, logement, formation, insertion professionnelle, accompagnement médical et psychologique, accès à la culture et aux loisirs, etc.) permet de proposer à chacun·e un accompagnement personnalisé afin de retrouver sa place d'actrice et d'acteur dans la société.

## Un nouveau projet associatif 2024-2028 co-écrit

L'Assemblée générale du 4 juillet valide le projet associatif 2024-2028, issu d'un travail collaboratif de réécriture avec l'ensemble des acteur·rice·s de l'association définissant les 5 valeurs et les

### 4 axes de progrès.

- 1 Cocréer les conditions nous permettant d'**interroger nos pratiques et les faire évoluer.**
- 2 **Valoriser le savoir-faire des équipes**, pour une vraie reconnaissance de l'action de notre association et de ses acteurs.
- 3 Cocréer les conditions permettant de **favoriser concrètement l'exercice du pouvoir d'agir des personnes** que nous accompagnons.
- 4 **Renforcer notre plaidoyer** en coopération avec d'une part les partenaires et d'autre part, les personnes que nous accompagnons, expertes de leur vécu.

## Inconditionnalité de l'accueil et de l'accompagnement : lancement d'une démarche expérimentale.

Mi-2024, Alynea - Samu Social 69 lance une démarche expérimentale impliquant des professionnel·le·s, personnes accompagnées et administrateur·rice·s.

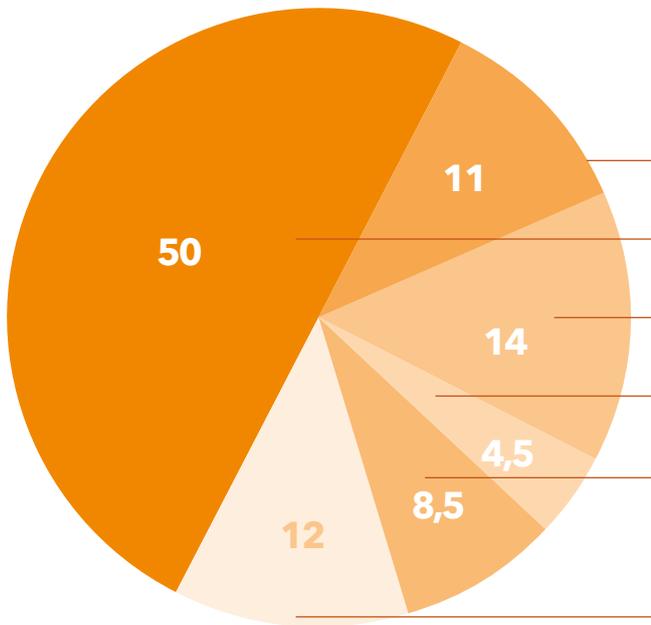
**Objectif à horizon 2026 : formuler des propositions quant aux conditions nécessaires pour accueillir et accompagner toute personne orientée à Alynea**, en tenant compte des dimensions RH, financières, approche sociale, positionnement institutionnel, alliances inter-associatives, etc.



Scannez le qrcode pour un retour vidéo de notre journée associative 2024 !



## Engagement des salarié·e·s



### Les équipes professionnelles en action

Répartition des emplois en % au 31/12/2024

<b>Insertion professionnelle</b>	<b>226</b> salarié·e·s
<b>Sociaux éducatifs</b>	<b>78%</b> de femmes
<b>Fonctions supports</b>	<b>79%</b> de CDI
<b>Formation</b>	<b>18%</b> cadres
<b>Soins (médecin, psychologues, Infirmières, aide-soignant·e)</b>	<b>11</b> travailleur·euse·s porteur·euse·s de handicap
<b>Direction encadrement</b>	<b>3</b> travailleur·euse·s pairs

### Formation et montée en compétences des salarié·e·s

**169** salarié·e·s formé·e·s, soit **74,8 %**, avec une attention particulière portée à l'**Approche par les forces**.

### Qualité de Vie et des Conditions de Travail : une démarche progressive et concertée

Notre démarche Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) aborde tous les sujets en lien avec le travail et la santé au travail. Les salarié·e·s sont régulièrement consulté·e·s et un comité de pilotage dédié en assure le suivi. Deux sujets prioritaires ont émergé suite au questionnaire diffusé fin 2023 à l'ensemble des salarié·e·s : l'organisation du temps de travail et les planning, et la prévention de l'usure professionnelle. Ce travail collaboratif se poursuivra en 2025.



### L'Approche par les forces

L'approche centrée sur les forces en travail social, dans laquelle Alynea - Samu Social 69 s'inscrit, met l'accent sur les ressources, capacités et potentiels des personnes plutôt que sur leurs problèmes ou défaillances.

Elle repose sur l'idée que chaque individu possède des forces internes et des savoirs expérientiels qui peuvent être mobilisés pour favoriser le changement.

Dans cette perspective, le·la professionnel·le est amené·e à agir comme partenaire des personnes accompagnées, en valorisant l'autodétermination, la collaboration et l'espoir, plutôt qu'en imposant des solutions.

C'est une approche qui reconnaît le pouvoir d'agir des personnes et leur rôle actif dans leur propre développement.

## Les bénévoles, artisan·e·s de la solidarité

En 2024, **81 bénévoles régulier·ère·s** se sont investi·e·s dans des actions variées : soutien scolaire, bricolage, ateliers bien-être, distribution des denrées de la banque alimentaire... L'année a été marquée par le lancement et **le succès du parcours adapté de préparation au DELF (diplôme d'études en langue française) A2** pour les personnes accompagnées ou hébergées par Alynea - Samu Social 69. Ce programme, imaginé avec le service Formation et mis en œuvre par des bénévoles a permis à **6 personnes de valider leur diplôme.**

Par ailleurs, l'opération des **Lumignons du Cœur** a mobilisé **278 bénévoles pendant la Fête des Lumières.**

Au total, **7 075 heures de bénévolat** ont été réalisées, représentant **4.64 ETP**



*« J'ai eu la chance de passer la soirée de Noël au Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Cléberg, un moment profondément humain. J'avais sélectionné et préparé un corpus de partitions pour piano seul dans l'après-midi. J'avais en tête de choisir des morceaux joyeux et festifs. Accueilli chaleureusement par les travailleurs sociaux, j'ai d'abord joué du piano – un corpus jazz, musique de film. L'un des résidents m'a partagé son intérêt pour Mozart. J'ai donc saisi l'occasion pour retrouver une partition et jouer une sonate. Puis une autre résidente m'a demandé de jouer l'Hymne à la Joie après me l'avoir chantonné à l'oreille. Les percussions que j'avais apportées avec moi ont aussi séduit. Certains m'ont accompagné, d'autres ont aussi joué, une résidente a même dansé. Le repas polonais, préparé avec soin par les résident·es, a été un vrai moment de partage. J'ai été très touché par les échanges que j'ai eus avec certains résidents, leur présence. J'en garde un souvenir précieux, et serais heureux de renouveler l'expérience. »*

Témoignage de Maël, bénévole



# 2 Plaidoyer

## Des coopérations pour faire évoluer les politiques publiques

Afin de renforcer son plaidoyer, Alynea - Samu Social 69 n'agit pas seule. L'association s'implique activement au sein de plusieurs instances, lui permettant de peser davantage auprès des pouvoirs publics :



Pour la 2ème année consécutive, les associations Alynea - Samu Social 69, Le Mas, Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri, l'Armée du Salut et Habitat & Humanisme Rhône, en partenariat avec Michel Cambon, caricaturiste de presse, se sont associés pour présenter leurs vœux de nouvelle année :

### Et si on faisait mieux ?

Chaque jour nous sommes témoins de la dégradation importante des conditions de vie des personnes les plus précaires sur notre territoire : crise du logement et de l'hébergement, crise de l'accès à la santé et au soin, de l'accès aux droits, au séjour, à l'alimentation, aux besoins primaires.

Ces maux s'accumulent et se multiplient. Ils frappent avec violence les plus fragiles. Ils génèrent attente, désespérance et dessinent un horizon d'inquiétude pour toutes et tous. Nous n'avons plus le temps de patienter, ni d'attendre.

### Nous devons faire mieux.

Nous avons exprimé collectivement le souhait que cette nouvelle année soit celle des réponses avec notamment :

- L'engagement en confiance de nouveaux dialogues sur le territoire avec l'ensemble de ses acteur·rice·s pour renouveler nos solidarités et dépasser nos cadres cloisonnés d'action et de pensées.
- L'implication de toutes les institutions au-delà de leurs compétences, pour rendre effectifs les droits de chacune et chacun à l'action sociale, la santé, le logement, l'emploi, l'éducation, la culture...
- La création de 5000 logements sociaux destinés aux plus précaires, sur toutes les communes de la métropole de Lyon et du département du Rhône.
- La création d'hébergement et de solutions de protection des sans-abris.
- La prise en compte des besoins de santé afin de préserver et garantir des conditions essentielles et dignes de vie pour toutes et tous.
- La régularisation par le travail et l'intégration de toutes celles et tous ceux qui peuvent y prétendre afin de réduire les risques du travail dissimulé ou de l'économie souterraine.

## La Fabrique du logement d'intérêt général

Face à la saturation de l'immobilier et dans l'objectif de proposer des solutions pour défendre le droit au logement décent pour tou-te-s, le GIE La Ville Autrement et l'Entreprise des Possibles, soutenus par l'agence Mengrov, lancent "La Fabrique du logement d'intérêt général". Cet espace de décroisement réunit une quarantaine d'acteur-ric-e-s opérationnel-le-s sur le champ de l'habitat (promoteurs, bailleurs sociaux, associations, investisseurs, notaires, etc.) autour de deux thématiques principales : la vacances des logements et la fabrique de la ville.



## Le Groupe d'Appui National (GAN) Jeunes : une parole du terrain

Depuis 2023, **la Maraude Jeunes siège au GAN Jeunes**, espace d'échange d'expertises de la Fédération des acteurs de la solidarité pour aider à la construction de son action. Ce groupe collecte **les observations des professionnel-le-s de terrain et la parole des personnes accompagnées.**

**Plusieurs alertes de la Maraude Jeunes en 2024 ont été remontées :**

- Le Contrat Jeune Majeur-es (CJM) est censé permettre aux jeunes de continuer de bénéficier de l'accompagnement de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) après leur majorité, jusqu'à 21 ans. Or, on constate trop souvent que les signataires de ces CJM sont encore sans hébergement ou laissé-e-s sans solution après des ruptures de CJM ;
- Le Contrat Engagement Jeune a pour objectif d'aider les jeunes, entre 16 et 25 ans, sans emploi ni formation, à s'insérer durablement dans la vie active. Or, ce dispositif peine à être applicable pour celles et ceux se trouvant en situation de rupture vis-à-vis notamment des institutions ;
- L'expérimentation du Revenu Solidarité Jeunes pour les moins de 25 ans en situation de précarité résidant dans la Métropole de Lyon, d'abord plébiscitée, est aujourd'hui menacée par un manque de budget.

*Intervention de Philippe Imbert, directeur général d'Alynea - Samu Social 69 lors du workshop de La Fabrique du logement, juillet 2024*

# 3 Faits marquants



## Janvier

### Mobilisation contre la loi immigration

pour défendre l'inconditionnalité du droit à l'hébergement, principe inscrit dans le Code de l'Action Sociale et des Familles et la régularisation par le travail.



© Bertrand Gaudillère / item

## Mars

### Fin du renfort hivernal débuté en novembre

Merci à l'équipe de nuit composée de 9 professionnel·le·s venue assurer les maraudes en soirée !



## Avril

### Inauguration de L'Autre Soie

par le GIE La Ville Autrement : L'Auvent s'y installe pour mieux accompagner les mères isolées, dans le cadre de la protection de l'enfance.



## Juin

### Inauguration de BakIAAVA, traiteur social & solidaire

pour le retour à l'emploi de personnes hébergées.



## Juillet

### Journée associative et nouveau projet associatif 2024-2028

co-écrit avec les différents acteurs de l'association : personnes accompagnées, bénévoles, salarié·e·s.



## Sorties estivales

avec les personnes accompagnées et déplacement aux Jeux Olympiques à Paris



## Août

### Nouvelle direction :

Philippe Imbert succède à Pascal Isoard-Thomas, dans la continuité d'un engagement pour des réponses durables et dignes face à la précarité.



## Septembre

### Déménagement du Centre d'hébergement Alfred de Musset

à Villeurbanne après 13 mois de transition à Lyon. Les 21 familles retrouvent des appartements adaptés, dans une résidence modulaire.



## Octobre

### Interface9 : 25 ans d'action d'accès aux soins

des personnes précarisées en souffrance psychique. Intervention aux "Entretiens Jacques Cartier" à Montréal : **«Soigner l'accompagné»**.



## Novembre

### Trophée Ambassadeur Or H+ :

Le service Formation est récompensé lors des Rencontres Régionales du Handicap, saluant l'inclusivité de ses actions.



## Décembre

### Ouverture de la Pension sociale hospitalière à l'Hôpital Pierre Garraud :

accueil inconditionnel de personnes majeures isolées, sans solution de logement après une hospitalisation.



## Décembre

### Alynea - Samu Social 69 sélectionnée pour Les Luminions du Cœur

dans le cadre de la Fête des Lumières de Lyon.

# 4

## Samu Social 69 et maraudes jeunes

Le Samu Social 69 et la Maraude jeunes (pour les 16 - 25 ans) interviennent directement dans la rue, 7 jours sur 7, de 9h à 19h, et jusqu'à 1h30 du matin pendant le renfort hivernal, au plus près des personnes sans-abri qui ne sollicitent pas ou peu les dispositifs existants.

À travers les maraudes et les réponses aux signalements, **ces équipes mobiles vont à la rencontre des publics en grande précarité de manière inconditionnelle.** Leur mission : **évaluer les situations, repérer les ménages en situation de non-recours** vis-à-vis des dispositifs existants, et, avec leur accord, **les accompagner de manière renforcée** pour leur donner accès aux structures de droit commun.

Cet accompagnement renforcé, mené depuis la rue, partage les mêmes objectifs que l'ensemble des services de l'association : garantir l'accès aux droits fondamentaux. **En 2024, 241 personnes ont ainsi bénéficié de cet accompagnement renforcé.**

## Chiffres clefs 2024

- 4 736 **réponses aux signalements du 115**, soit une **hausse de 25 %** par rapport à 2023.
- 16 296 **interventions**
- 3 311 **personnes rencontrées** au cours de l'année (**73 %** des personnes n'étaient pas connues du Samu Social 69 ; **62%** n'étaient pas connues de la Maraude Jeunes).
- 673 **enfants** rencontrés dont **67 bébés** de moins de 1 an.
- 27 **femmes enceintes.**
- 13 000 **couvertures** distribuées.



### Un système d'hébergement à bout de souffle

Faute de solutions pérennes en logement et face à un parc d'hébergement saturé, les dispositifs ne peuvent plus répondre aux besoins.

Mettre à l'abri ne devrait pas dépendre des places disponibles, mais être un droit effectif pour toute personne à la rue.

## Tendances et alertes du terrain

### Les jeunes à la rue : féminisation et vulnérabilité accrue

Depuis 3 ans, la Maraude Jeunes constate **une féminisation progressive des 16 - 25 ans** sans abri ou en habitat précaire : les jeunes femmes accompagnées par la Maraude jeunes ont quasi doublé en deux ans représentant cette année 40% des jeunes accompagné.es. Elles font souvent face à des situations complexes mêlant consommation, violences, grossesse, etc. Malgré un meilleur accès aux structures de droit commun, **la vulnérabilité des jeunes en situation de migration (dont les mineur-e-s non accompagné-e-s en recours)** reste également préoccupante en raison de leur isolement, de leurs traumatismes et de leur précarité administrative.

### Des personnes vieillissantes à la rue de plus en plus nombreuses

En parallèle, **une présence accrue de personnes âgées à la rue**, souvent après une expulsion, interroge sur l'adaptation des dispositifs et la prise en compte du vieillissement des personnes dans les politiques de lutte contre l'exclusion. En 2024, **un nombre inédit de décès dans l'espace public** a été constaté, alors qu'ils survenaient jusque-là majoritairement en hébergement ou à l'hôpital.



© Bertrand Gaudillère / Item

## Visages de rue, récits de vie : donner la parole aux sans-abris

En 2024, un projet de portraits et de récits de vie a été lancé avec les personnes accompagnées par le Samu Social 69 et la Maraude Jeunes, en partenariat avec le photographe **Bertrand Gaudillère du collectif Item**. Une publication est prévue fin 2025.

« Sans lui, je ne peux pas. Jour et nuit, Lion est avec moi. Je lui parle en russe et en français, il comprend tout. La journée, il joue, il mange. La nuit, il dort avec moi. Ce n'est pas mon premier chien, j'en ai eu trois dans ma vie. Les chiens sont comme ça, ils sont fidèles. Il me protège, il m'écoute. Je veille sur sa santé, il veille sur moi. »



© Bertrand Gaudillère / Item

# 5

## Hébergement inconditionnel et continu, et accompagnement vers le logement



**En œuvrant pour l'hébergement et l'accès au logement, Alynea - Samu Social 69 défend un droit fondamental : celui d'un habitat digne pour toutes et tous. Qu'elles soient en situation administrative stable ou non, les personnes accompagnées doivent pouvoir bénéficier de conditions de vie respectueuses, garantes de leur sécurité, de leur santé et de leur dignité.**

L'hébergement, au-delà de la mise à l'abri, est un **point de départ vers un accompagnement global et individualisé**, parfois nécessairement long pour les situations complexes. En lien avec un réseau de partenaires, les équipes favorisent l'accès aux autres droits essentiels : santé, parentalité, citoyenneté, insertion professionnelle, etc.

Chaque dispositif s'adresse à un public spécifique : femmes enceintes ou isolées, personnes à la rue, jeunes en rupture, familles en attente de régularisation, personnes sortant d'hospitalisation... Consciente que **la réponse unique ne fonctionne pas**, Alynea - Samu Social 69 développe des approches adaptées aux besoins des personnes. L'accompagnement proposé est ouvert à l'expérimentation et à la réinvention des pratiques.

Dans un contexte de tension croissante sur le secteur de l'hébergement, l'association démontre sa capacité à **innover et à coconstruire des solutions ajustées**, conciliant exigence de dignité et engagement en faveur des droits fondamentaux.

### Chiffres clefs

- 1 135 personnes accueillies dans les dispositifs d'hébergement
- 398 appartements dont 256 diffus sur le territoire métropolitain et 142 sur site collectif.

## L'hébergement collectif

**Les établissements collectifs** proposent un cadre sécurisant, un accompagnement de proximité et des repères collectifs, parfois essentiels après des parcours de rupture ou d'isolement.



### Centre maternel L'Auvent

**PUBLIC** : Femmes enceintes ou mères et enfants de moins de 3 ans dans le cadre de la prévention et protection de l'enfance.

**PLACES** : 29.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\*** : 7 mois.

**TAUX D'OCCUPATION** : 94 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES** : 56 (35 enfants et 21 mamans).



### Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Carteret

**PUBLIC** : Personnes seules ou en couple, parfois accompagnées d'animaux de compagnie, fragilisées par un parcours d'errance et des problématiques d'addictions.

**PLACES** : 34.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\*** : 15 mois.

**TAUX D'OCCUPATION** : 97 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES** : 42.



### Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Cléberg

**PUBLIC :** Personnes seules ou en couple éprouvées par un parcours d'errance et des souffrances physiques ou psychiques.

**PLACES :** 23.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\* :** 41 mois.

**TAUX D'OCCUPATION :** 99 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 34.



### Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Point Nuit – Maison Pluri'elles

**PUBLIC :** Personnes seules sans enfant, de genre féminin dans leur diversité, marquées par des parcours de violence, d'exil, de rue, de fragilités psychiques ou addictives.

**PLACES :** 38.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\* :** 61 mois.

**TAUX D'OCCUPATION :** 92 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 51.



### Centre d'Hébergement d'Urgence Alfred de Musset

**PUBLIC :** Familles issues d'un parcours migratoire complexe en attente d'une décision administrative de régularisation de titre de séjour.

**PLACES :** 100.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\* :** 61 mois.

**TAUX D'OCCUPATION :** 98 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 117.

*« La vérité est que je buvais beaucoup d'alcool, j'étais tout le temps bourré « bouratcho » ... beaucoup. Des problèmes en escalade. Je dis « gracias » à Cléberg, Chantal, François, Bernarda, Daniela... la désintoxication. Je suis chanceux de votre aide. Les infirmières aussi... beaucoup de personnes m'ont aidé. J'espère garder le contact. Merci beaucoup. »*

**Monsieur S.,**  
hébergé pendant 6 ans au Centre d'hébergement et de réinsertion sociale Cléberg, a intégré en 2024 un appartement au Centre d'hébergement et de réinsertion sociale PolyGônes.

*« Le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale Cléberg est autant un lieu de vie qu'un lieu de soin. Le partenariat avec l'équipe socio-éducative nous permet d'accompagner les personnes là où elles en sont dans leur parcours de soins avec beaucoup de respect, de patience et de souplesse. Aujourd'hui ce lieu représente sous bien des aspects ce que le social peut proposer de mieux aux personnes isolées nécessitant des soins. »*

**Interface SDF**  
(partenaire)

## L'hébergement semi-collectif

**Les établissements semi-collectifs** concilient intimité dans un habitat en appartement et lien social grâce au lieu repère collectif. Les personnes y trouvent écoute, soutien et activités.



### Plan A

**PUBLIC :** Jeunes majeur·e·s de moins de 21 ans en rupture confié·e·s par l'aide sociale à l'enfance.

**PLACES :** 20.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 13 (dont 1 mineur·e).

Montée en charge progressive depuis l'ouverture en décembre 2023.



### Zone Libre

**PUBLIC :** Personnes sans-abri, parfois accompagnées d'animaux, exclues ou en rupture avec les solutions d'hébergement classiques existantes.

**PLACES :** 23.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\* :** 24 mois.

**TAUX D'OCCUPATION :** 100 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 23.



### Château Gaillard

**PUBLIC :** Femmes en situation de maternité ou victimes de violences ; ménages concernés par la résorption des bidonvilles ; personnes en rupture avec l'hébergement collectif de longue durée ; familles ukrainiennes ; et couples précarisés avec nourrisson accueillis en centre parental.

**PLACES :** 96.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\* :** 40 mois.

**TAUX D'OCCUPATION :** 107 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 136 (dont 52 enfants).



## Faits marquants :

Lancé fin 2023, **Plan A** capte progressivement 14 logements répartis sur le territoire en 2024. Parallèlement, la **Maison Rochet**, mise à disposition par la Ville de Lyon, future base du dispositif co-porté par Alynea et Le Passe-Jardins, est en réhabilitation. Le lieu est baptisé **Casa Ricochet** à l'issue d'une consultation participative dans l'idée d'offrir un rebond aux jeunes en rupture. Ouverture prévue début 2025, avec 6 logements supplémentaires et des espaces communs sur le site.

\*Durée moyenne de séjour des personnes sorties en 2024

*« Pour moi, avant d'arriver à Plan A, je ne savais pas, c'était un défi d'habiter toute seule... Je n'étais pas sûre d'y arriver, la solitude, pas d'éducateurs en bas, si j'avais besoin... Aujourd'hui, ce n'est pas toujours simple, mais je sens que j'ai fait un pas en avant ! »*

**Yanourra,**  
18 cms

*« Cette dernière année d'expérimentation de Zone Libre a constitué un véritable tournant vers sa pérennisation. Grâce à un travail collaboratif avec les habitant·e·s, nous avons coconstruit une proposition de modèle à adresser à la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (Dihal). Cette démarche a renforcé notre approche participative et illustre parfaitement notre modèle d'horizontalité, où les personnes accompagnées sont pleinement impliquées dans le dispositif. »*

**Florent Triquignaux,**  
chef de service Zone Libre

*« Les prises de décisions sont faites avec nous, les habitant·e·s, et travailleur·euse·s sociaux. Les réunions des habitant·e·s sont un espace important, à la condition qu'on y ait un vrai choix. »*

**Un habitant de Zone Libre**



## **Le GIE La Ville Autrement et l'urbanisme temporaire**

**Par Méline Revellin - Responsable Logement d'abord et mobilité résidentielle, GIE La Ville Autrement**

Initialement pour répondre à des opportunités croisées au sein du GIE La Ville Autrement, l'utilisation sociale des biens vacants en réserve foncière s'est systématisée depuis plusieurs années.

La réserve foncière est composée de terrains nus ou bâtis acquis dans l'attente de réunir les conditions au lancement d'une opération immobilière. Il s'agit de proposer des réponses complémentaires en matière de lutte contre le sans-abrisme à défaut de pouvoir mobiliser du logement social ordinaire. Pour cela, en lien étroit avec les services concernés d'Alynea, le GIE va réunir les conditions de faisabilité de mise à disposition des biens. De l'expertise technique aux modalités contractuelles, la réduction des coûts et l'exigence d'habitabilité vont guider l'intervention. Dans les faits, sur les vingt-cinq biens en file active qui constituent des réserves foncières d'Est Métropole Habitat, ce sont une quinzaine de biens en diffus qui sont mis à disposition avec Alynea pour répondre à des profils de ménages divers (personnes seules, familles avec enfants, colocations ...) dits à "droits incomplets".

La mobilisation de l'urbanisme temporaire recouvre des réalités diverses : de maisons individuelles en passant par des fonciers nus (Zone Libre) jusqu'à des ensembles immobiliers plus conséquents (le Château).

Au-delà des solutions concrètes, optimiser les opportunités foncières existantes permet d'explorer les interstices pour construire une ville pour toutes et tous, et ainsi faire reculer le sans-abrisme.

« Je suis à Alynea depuis 2017. Alynea m'a donné accès à un appartement et je veux dire merci beaucoup, parce qu'avant j'habitais en foyer. S'il y a un problème dans le logement, Alynea m'aide. On m'a aidée aussi financièrement jusqu'à ce que je puisse travailler. Je me souviens d'une sortie au lac où on a mangé un pique-nique. Je me souviens aussi avoir préparé des plats de nos cultures (albanaises, arabes, arméniennes) à BakIAVA, l'atelier de cuisine d'Alynea. On a fait ensemble les dossiers pour avoir les papiers, pour prendre des cours de français, et maintenant on fait ma demande de retraite et on cherche un logement. »

**Personne accompagnée**  
par le Service d'accompagnement vers et dans l'habitat.

## L'hébergement et l'accompagnement en logement diffus

**Héberger en appartements diffus sur le territoire**, c'est permettre de développer ou préserver la capacité à vivre l'autonomie et l'intimité familiale. Alynea - Samu Social 69 défend cet hébergement, quelle que soit la situation administrative des personnes.



Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Régis

**PUBLIC** : Familles faisant face à des difficultés socio-économiques.

**PLACES** : 200.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\*** : 36 mois.

**TAUX D'OCCUPATION** : 106 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES** : 268  
(dont 164 enfants).



Service d'accompagnement vers et dans l'habitat

**PUBLIC** : Familles en situation de précarité, titulaires ou non d'un droit au séjour.

**PLACES** : 272.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\*** : 30 mois.

**TAUX D'OCCUPATION** : 99 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES** : 312  
(dont 145 enfants).



Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale PolyGônes

**PUBLIC** : Personnes seules ou couple sans enfant, accompagné-e-s d'animaux de compagnie si elles en ont, fragilisées par un parcours d'errance, en situation de précarité sociale et de santé (psychiques, somatiques, addictions).

**PLACES** : 20.

**DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR\*** : 22 mois.

**TAUX D'OCCUPATION** : 73 %.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES** : 34.

\*Durée moyenne de séjour des personnes sorties en 2024

## L'accès au logement de plus en plus contraint

**78 500 demandeur·euse·s de logement social pour 8 500 attributions / an. Soit 1 attribution de logement social pour 10 demandes\***. Face à une **tension locative accrue sur la métropole de Lyon**, Alynea - Samu Social 69 a dû relever deux défis majeurs :

### Capter des logements pour renouveler son parc d'hébergement

La mise en œuvre de la politique du Logement d'abord repose sur la capacité à mobiliser des logements. Grâce à la dynamique du GIE La Ville Autrement et à des partenariats renforcés avec des bailleurs sociaux et privés, **30 appartements ont été captés en 2024**.

### Accompagner dans le logement de droit commun

Dans le cadre de la **Convention Intercommunale d'Attribution (CIA)**, qui vise à harmoniser les attributions de logements sociaux, deux professionnel·le·s assurent la coordination des sorties d'hébergement vers le logement social, en lien avec tous les services de l'association. Depuis l'évolution du CIA en 2024, les règles d'attribution évoluent : **toutes les personnes accompagnées par Alynea - Samu Social 69 prêtes à accéder à un logement** de droit commun, sont désormais considérées comme prioritaires, soit **79 personnes concernées en 2024**. Or cette extension du public éligible n'est pas accompagnée d'une augmentation de places disponibles.

- **29 relogements** ont pu être réalisés en 2024, avec un délai d'attente pour certains allant jusqu'à 26 mois.
- **Délai moyen d'attente pour un T4 : 14,5 mois**.

Après des mois, parfois des années passées en hébergement, et malgré un accompagnement permettant de répondre à tous les critères d'accès au logement de droit commun, les personnes accompagnées se heurtent à des délais d'attente très longs. Cette saturation du logement empêche la fluidification du parc d'hébergement, déjà sous tension.

\* Données SIAO - Maison de la Veille Sociale du Rhône 2023

## L'accompagnement social lié au logement : Passerelle Habitat

Passerelle Habitat mène un accompagnement social lié au logement (ASLL) visant à accompagner les personnes hébergées par l'association ou des ménages du territoire de la métropole de Lyon et du département du Rhône dans **une démarche d'autonomie lors de l'accès dans un logement ou du maintien dans celui-ci**. Aussi, l'équipe intervient en partenariat avec les bailleurs sociaux, pour accompagner les familles impactées par des projets de rénovation urbaine, afin de les aider à se reloger dans les meilleures conditions. En 2024, **424 personnes ont été accompagnées**.



# 6

## Insertion socio-professionnelle



« En 2024, au sein du service formation, nous avons poursuivi et renforcé notre accompagnement des personnes en situation de handicap orientées pour un parcours de formation. Qu'il s'agisse de handicap physique, de troubles cognitifs, de troubles psychiques, de contraintes médicales, nous avons aménagé et adapté l'environnement de ces personnes afin qu'elles puissent suivre leur parcours au même titre que tout apprenant·e. L'équipe s'est mobilisée, formée. L'inconditionnalité et l'égalité des chances sont des valeurs fortes de notre service. »

**Marion KNOERY,**  
formatrice et référente Handicap

## Formation

Le service Formation œuvre sur le département du Rhône pour **le développement des compétences** des publics en situation de précarité et/ou en recherche d'emploi, et des salarié·e·s des entreprises locales.

Son action tend vers 3 objectifs : autonomie, employabilité, maintien et évolution professionnelle.

### Domaines d'expertise

- Maîtrise de la langue & Français Langue Etrangère (FLE).
- Inclusion numérique.
- Remise à niveau en savoirs de base (français, mathématiques, numérique).
- Construction de projet et intégration professionnelle.
- Offre à la carte pour les entreprises et salarié·e·s.

### Certifications & Labels

-  QUALIOPI - Actions de formation.
-  Centre de certification PIX - Permet aux usagers de valoriser les compétences numériques dans une logique d'insertion professionnelle.
-  Ambassadeur H+ Or (2024) - Engagement handicap.



## Chiffres clés

- 738 stagiaires formé·e·s.
- 110 000 heures de formation dispensées.
- 97 % des stagiaires ont mené leur parcours jusqu'à son terme.
- 93 % de taux de satisfaction globale.
- 85 % de réussite aux certifications DELF ou DILF.

## Faits marquants

2024 est marquée par **une baisse significative des financements**, impactant le fonctionnement du service formation. Conscient des enjeux futurs, le service a engagé une réflexion stratégique dès le 1<sup>er</sup> semestre, pour répondre aux nouvelles contraintes budgétaires. Malgré ces défis, il a su **innover et proposer des actions** en faveur de l'insertion par la formation.

### Démarrage du Parcours Intégré vers l'Emploi « Construire son avenir »

Avec le soutien de la Métropole de Lyon, en consortium avec plusieurs organismes du territoire (ARES, Les Clés de l'Atelier, Weavers, Unis vers l'Emploi), ce parcours a permis à des allocataires du RSA de se projeter dans les métiers du bâtiment via des ateliers, visites de chantiers et accompagnements personnalisés.

## Emploi

Le service Accompagnement vers et dans l'emploi favorise l'**insertion socio-professionnelle** des personnes en situation de précarité et/ou éloignées de l'emploi par un accompagnement personnalisé, prenant en compte des freins souvent multiples : projet professionnel, logement, santé, mobilité, handicap, garde d'enfant, langue, isolement, etc.

### Territoires d'intervention

- Rhône (principalement la Métropole de Lyon).
- Isère (territoire de Vienne Condrieu Agglomération).

**En 2024 : 11 dispositifs mis en œuvre pour répondre aux besoins d'une diversité de publics éloignés de l'emploi**



### L'Atelier, AAVA menuiserie

Ces actions ont permis d'assurer un accompagnement renforcé, ciblant prioritairement les publics suivants :

- Les bénéficiaires du RSA,
- Les personnes en souffrance psychique,
- Les personnes sans solution de logement.

## Chiffres clefs

- 1 912 bénéficiaires accompagné-e-s.
- 775 accès à l'emploi ou à la formation.
- 142 ont accès à un CDI.
- 735 personnes bénéficiant d'une étape de mobilisation (logement, santé, droits, mobilité, citoyenneté).
- 2 ateliers d'adaptation à la vie active (AAVA) menuiserie et restauration
- 50 stagiaires en ateliers d'adaptation à la vie active.
- 54 personnes accompagnées dans le cadre du plan de résorption des squats et bidonvilles.

## Faits marquants

### Malgré un contexte budgétaire fragilisé, de nouveaux dispositifs sont lancés.

La fin d'année a été marquée par une forte inquiétude liée aux annonces de baisse des crédits dans le projet de loi de finances 2025. Ces restrictions ont mis sous tension les équipes du service, pré-occupées par la pérennité des actions d'insertion engagées et leur capacité à répondre aux besoins des publics accompagnés.

### Lancement de nouveaux dispositifs d'accompagnement :

- Le **Parcours intégré vers l'emploi « Avenir Industrie »**, piloté par Repère Métropole, vise l'insertion de 160 allocataires du RSA dans les métiers industriels via un parcours immersif.
- **O2R Effervescence**, soutenu par la DREETS Auvergne-Rhône-Alpes, est dédié aux seniors de +55 ans, pour favoriser leur retour à l'emploi grâce à un accompagnement sur mesure.



*« J'ai déjà vu des personnes autour de moi chuter socialement, je pensais que ça n'arrivait qu'aux autres. Des soucis personnels ont fait que j'ai perdu mon travail puis mon logement. J'ai été sans abri durant près de 4 ans. Aujourd'hui j'ai trouvé une formation de cuisinier en alternance et je suis en recherche d'une entreprise. »*

**Aurélien,**  
*stagiaire à l'atelier d'adaptation à la vie active BakLAAVA,  
traiteur social & solidaire*

# 7

## Santé : un enjeu au cœur de l'accompagnement



### La précarité entraîne des conséquences majeures sur la santé.

Instabilité résidentielle, parcours migratoires complexes ou lourdeurs administratives aggravent les troubles existants, freinent l'accès aux soins et compromettent le bien-être global.

### Alynea - Samu Social 69 met en œuvre des parcours de soin adaptés.

L'accompagnement vise à favoriser une certaine autonomie des personnes dans la gestion de leur santé, grâce à un suivi coordonné et personnalisé.

### Le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS) s'intensifie en 2024.

L'ARS appuie nos actions de prévention et encourage le rapprochement entre les secteurs sanitaire et social, pour pallier le manque de réponses adaptées aux publics en grande précarité.

### Une approche transversale et collaborative.

Au-delà des dispositifs dédiés, tous les services de l'association sont mobilisés autour de l'enjeu santé. La collaboration étroite entre professionnel·le·s de la santé, du travail social et de l'insertion professionnelle permet de mieux identifier les freins et d'y répondre de façon adaptée.



### Appartements de coordination thérapeutique Entr'Aids

**PUBLIC :** Personnes en situation de précarité, atteintes de pathologies chroniques graves nécessitant des soins et un suivi médical.

**PLACES :** 69.

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES :** 89.

- 49 dans le cadre d'un hébergement en appartement,
- 40 depuis l'endroit où elles vivent (rue, centre d'hébergement, squat, caravane, logement autonome, etc.).



### Pension Sociale Hospitalière

**PUBLIC :** Accueil inconditionnel de personnes majeures isolées, sans solution de logement après une hospitalisation, présentant des troubles psychiques et / ou cognitifs.

**PLACES :** 15 en chambres individuelles.

**LIEU :** Hôpital Pierre Garraud Lyon 5<sup>ème</sup>, en partenariat avec les HCL.

**DATE :** Ouverture 29 décembre 2024.



### Interface9 : prévention en santé mentale

**PUBLIC :** Professionnel·le·s de l'accompagnement social intervenant auprès de personnes accompagnées dans le 9<sup>e</sup> arrondissement de Lyon.

**ACTIONS COLLECTIVES DE PRÉVENTION :** 62.

**PROFESSIONNEL·LE·S PARTENAIRES :** 89.

**SITUATIONS ACCOMPAGNÉES :** 207.



## Première en France : ouverture d'une pension sociale hospitalière

En partenariat avec les Hospices Civils de Lyon, au sein de l'hôpital Pierre Garraud, ce dispositif novateur accueille des patient·e·s sortant d'hospitalisation sans solution de logement. Cette expérimentation d'un an marque une avancée majeure en renforçant la collaboration entre les acteurs médicaux et sociaux, pour permettre d'apporter des réponses plus adaptées aux personnes stabilisées médicalement, mais qui restent en situation de précarité. Un accompagnement global est proposé, associant hébergement temporaire le temps d'un accès à un logement adapté et continuité des soins. Objectifs : sécuriser les parcours de 30 personnes pour éviter les ré-hospitalisations et libérer des lits pour de nouveaux·elles patient·e·s. Une évaluation est menée par des chercheurs de l'Université de Lyon 2, afin de mesurer son impact et envisager une pérennisation.

### *Pension sociale Hospitalière*

- **Soins palliatifs** : Les Appartements de coordination thérapeutiques (ACT), en partenariat avec les Hospices Civils de Lyon, ont finalisé l'élaboration d'un projet de création de cinq places dédiées à l'accompagnement des personnes en fin de vie. Les premiers accueils sont prévus au 1<sup>er</sup> trimestre 2025.
- **Développement de maraude santé grossesse et réduction des risques sexuels** : L'augmentation des situations de grossesse rencontrées à la rue par la Maraude jeunes a amené l'équipe à mettre en place des maraudes avec une sage-femme de la Permanence d'accès aux soins de santé mobile de l'hôpital Saint Joseph Saint Luc, en alternance avec une médecin généraliste.
- **Réduction des risques pour les usager·ère·s de drogue** en collaboration avec des partenaires tels que les CAARUD (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues) et les CSAPA (Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie). Ces interventions prennent plusieurs formes : maraudes auprès des personnes sans-abri, interventions dans les centres d'hébergement, rendez-vous au sein des structures spécialisées.

# 8 Parentalité



**Dans une approche préventive ou de restauration, Alynea - Samu Social 69 accompagne les parents dans leur construction de lien avec leur enfant afin de favoriser le bien-être familial, l'éveil de l'enfant, sa croissance physique, cognitive et émotionnelle.**

*« À Château-Gaillard, accompagner la parentalité commence par un accueil sécurisant, dans un cadre stable, pour des femmes et des hommes dont les parcours ont été marqués par l'exil, la rue ou la rupture familiale. Notre mission est de leur redonner confiance dans leur capacité à prendre soin de leurs enfants, en les soutenant dans leur reconstruction. L'équipe pluridisciplinaire agit sur plusieurs leviers : accès aux droits fondamentaux, développement de l'estime de soi, etc. Notre espace petite enfance, Les petits gaillards, offre un lieu ludique et sécurisé pour favoriser la psychomotricité des petits et créer du lien entre parents afin de favoriser un partage d'expérience et de solidarité. Des visites à domicile, des temps de partage, et la socialisation progressive des enfants (crèche, école) viennent compléter l'accompagnement. Ce parcours s'appuie aussi sur des partenariats étroits avec les services de protection de l'enfance, et des activités culturelles ou sportives favorisant l'émancipation face à la précarité. »*

**Laurent Campone,**  
chef de service de Château Gaillard

## Programme Y'A Personne de Parfait

L'équipe du centre maternel L'Auvent a été formée à l'animation du programme Y'A Personne de Parfait (YAPP), dispositif canadien porté localement par l'association Concilia'bulles et soutenu par la Métropole de Lyon. Destiné aux parents d'enfants de moins de 5 ans, ce programme favorise l'échange, la réflexion et le soutien entre parents autour des enjeux de la parentalité.



*« L'année 2024 fut une année où nous avons encore déménagé !*

*Ce que je n'aimais pas quand nous étions à l'EHPAD, c'était quand des gens jetaient des objets par les fenêtres et que ça atterrissait dans les deux cours. Il y avait mon école à côté, et c'était gênant d'habiter dans un EHPAD. Sortir de là était difficile par rapport à mes camarades de classe, car ils habitaient juste au-dessus de chez nous et tout le monde passait devant l'EHPAD.*

*Ce que j'ai aimé, c'est m'amuser avec les autres enfants après l'école. J'ai aimé faire des batailles d'eau à l'EHPAD. J'ai aussi aimé partager des moments avec les autres. Au début, c'était compliqué de vivre avec des gens que l'on ne connaissait pas, mais avec le temps, on a appris à se connaître. J'ai aimé quand Mr. A jouait avec nous : le jeu du «oui et non», le jeu des couleurs, les devinettes et lorsque l'on gagnait, on remportait quelque chose. J'ai aussi aimé participer au déménagement. Ici, au 24 rue Victor Jara, j'aime tout, sauf le temps de lecture... mais j'aime quand on discute ensemble ! »*

**Angela 10 ans,**  
*hébergée avec sa famille au Centre  
d'Hébergement d'Urgence Alfred de  
Musset, alors situé temporairement  
dans un ancien EHPAD*

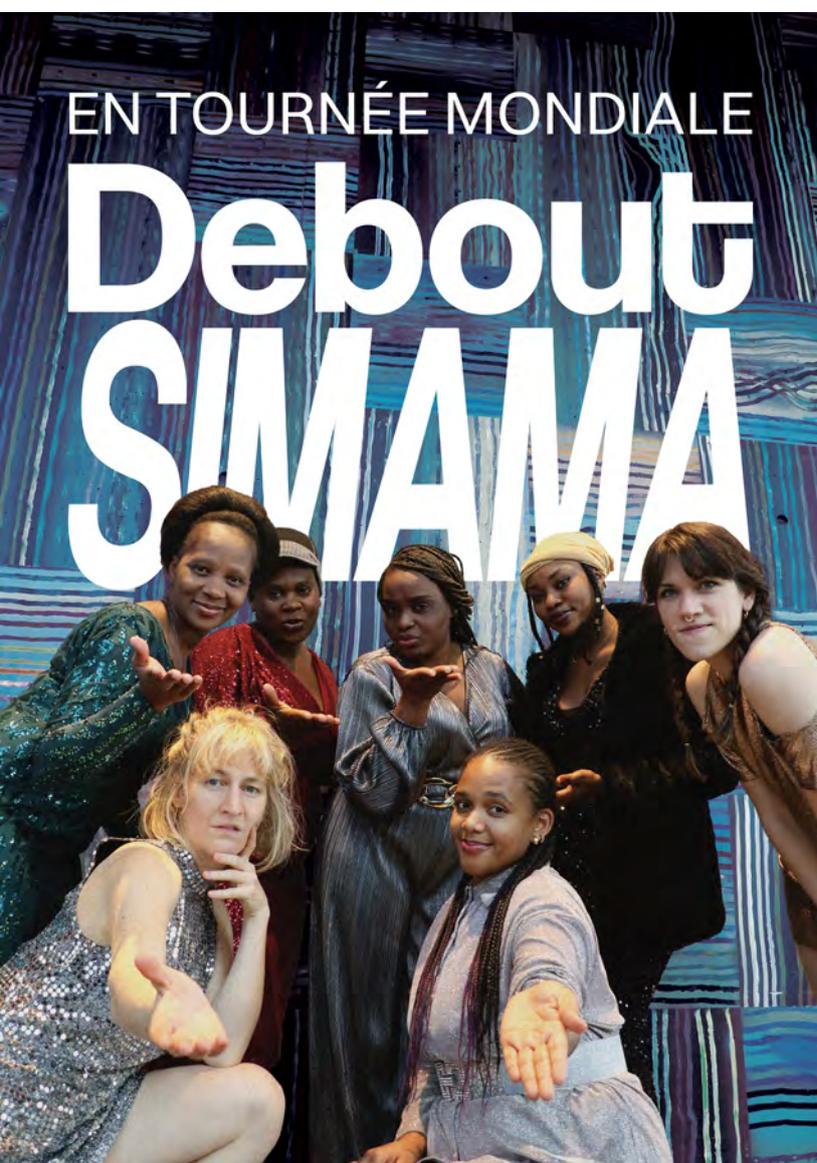
# 9

## Culture, sports & loisirs

En 2024, la richesse des propositions partenariales a permis de nombreuses sorties en lien avec les Nuits de Fourvière, la Biennale d'Art Contemporain, Culture pour Tous, des événements sportifs locaux ou à Paris dans le cadre des Jeux Olympiques.

Au-delà de l'accès à l'offre culturelle, **plusieurs projets marquants ont favorisé l'expression** des personnes accompagnées et renforcé leur **pouvoir d'agir**, inscrivant ces actions dans une dynamique d'inclusion et d'émancipation.

Convaincue que l'accès à la culture, au sport et aux loisirs est un droit fondamental pour toutes et tous, quel que soit le parcours de vie, Alynea - Samu Social 69 s'appuie sur un large réseau de partenaires pour proposer des activités.



« **Debout Simama** » :  
**se relever par l'art, se reconstruire ensemble.**

À la Halte des femmes, 36 femmes souvent issues d'un parcours migratoire, ont participé à un projet artistique sur près de deux ans. À travers l'écriture, le chant et la scène, elles reprennent pouvoir sur leur histoire, affirmant leur dignité et leur place dans la société. Ce projet a abouti au tournage des dernières scènes d'un documentaire retraçant cette aventure (diffusion 2025). En partenariat avec le CCO La Rayonne et Traction Avant Compagnie.

## Le Musée des Confluences : levier d'apprentissage sociolinguistique

Dans le cadre d'un partenariat avec le Musée des Confluences, des stagiaires Français Langue Etrangère du service Formation ont découvert les collections du musée, développé leur expression orale et écrite, et renforcé leur confiance en eux. Une passerelle entre culture, langue et émancipation.

## Séjour montagne avec l'association 82-4000.



Cinq résidents du CHRS PolyGônes sont partis pendant une semaine, accompagnés par des bénévoles alpinistes et salarié-e-s de l'équipe. Une occasion de découvrir le Briançonnais et de dépasser ses limites lors des différentes activités (escalade, via ferrata, randonnée...)

## Jeux Olympiques de Paris

En partenariat avec la Ville de Lyon et l'Arche à Paris, 3 jeunes accompagné-e-s par la Maraude jeunes se sont rendus trois jours à Paris pour assister à une épreuve des Jeux Olympiques 2024.

*« Ce voyage a offert aux jeunes une parenthèse hors de leur quotidien, une expérience unique à Paris. Pour nous, professionnel-le-s, c'était un temps de partage précieux qui a renforcé notre lien avec eux. Tous les jeunes, même en précarité, méritent de rêver et d'avoir accès à ces instants qui donnent envie d'avancer. »*

**Benjamin**, intervenant social.



# 10

## Partenariats et mécénat

### Une mobilisation exemplaire des entreprises, pour l'ouverture de « Plan A »

Pour accueillir le dispositif "Plan A", Alynea Samu Social 69 a réhabilité une maison située à Lyon 8, mise à disposition par la ville, pour loger et accompagner 20 jeunes majeur·e·s issu·e·s de l'aide sociale à l'enfance. La dimension sociale et environnementale (avec la présence de Le Passe jardins) de ce projet a particulièrement séduit les entreprises, permettant l'ouverture du site début janvier 2025 dans les meilleures conditions.

Le soutien financier a été complété de dons en nature ou de l'implication des salarié·e·s à l'approche de l'ouverture : pendant 3 jours, près de 20 collaborateurs·rice·s ont aidé à l'aménagement intérieur des espaces de vie, logements et bureaux. Une collaboration qui se poursuivra certainement dans les années à venir.

Ce projet a bénéficié du soutien des mécènes suivants : L'Entreprise des possibles, Fondation de France Centre Est, Fondation Groupe EDF, Fondation Solidarités Crédit Agricole Centre Est, Fondation d'entreprise Vinci pour la Cité, Fondation d'entreprise Hermès, Groupe Atlantic, Vauzelle



*Aménagement de l'allée extérieure,  
Vinci Construction*



Montage de meubles par les collaborateurs de Vinci Airport, O-I, Groupe Atlantic et Esker

## Encourager la fiscalité solidaire, avec le Crédit Agricole Centre Est

Les possibilités d'optimisation de la fiscalité de son patrimoine ou de réductions d'impôt, au profit de causes solidaires, sont multiples et assez peu connues du grand public : dons à des associations d'intérêt général ou à des fondations reconnues d'utilité publique, legs et donations, location d'un bien immobilier à des publics à faibles ressources, etc. Ainsi, le Crédit Agricole Centre Est a réuni ses clients pour une réunion d'information autour de ce thème, en partenariat avec la Chambre des notaires de la Cour d'appel de Lyon et illustrée par l'action d'Alynea Samu Social 69.

*« Depuis quelques années, nous constatons une évolution des attentes de certains de nos clients, se tournant vers des solutions d'épargne ou de placement couplant avantages fiscaux et dimension éthique. Cette rencontre organisée avec Alynea - Samu Social 69 nous a permis de donner à nos clients une meilleure visibilité des solutions existantes, en nous appuyant sur des exemples concrets du territoire. Nous apportons ainsi une vision différenciante, en accord avec notre engagement local et sociétal. »*

**Delphine Lavet,**  
Directeur d'équipe agences CA Centre Est



## Valoriser l'utilité du mécénat des entreprises sur leur territoire

Pour démontrer l'utilité et l'impact du mécénat collectif sur son territoire, l'Entreprise des possibles a convié ses entreprises partenaires à une rencontre en mai à la Halte des Femmes : le site réunit plusieurs lieux d'hébergement (femmes sortant de maternité, femmes victimes de violence ou de prostitution, familles...) et un espace puériculture, et a bénéficié d'un soutien financier important de la part du collectif. Les échanges avec les équipes professionnelles et le témoignage des habitantes, ont été suivis d'une visite, rendant concrète la force du collectif.

# 11

# Communication



## Nouvelle charte graphique Nouveau site internet

Dans la poursuite du changement de logo opéré fin 2023, l'association a décliné une nouvelle charte graphique sur l'ensemble de ses supports : la dominante orange et bleu, associée à un logo intégrant le « Samu Social 69 », permet d'asseoir la notoriété de l'association en s'appuyant sur l'une de ses missions facilement identifiable par le grand public.

L'association a également engagé la refonte de son site internet : un design moderne aux couleurs de l'association, qui met en lumière nos missions, nos actions, nos actualités, et un espace dédié aux témoignages des personnes que nous accompagnons ou des collaborateur-ric-e-s qui agissent au quotidien auprès d'elles.

[www.alynea.org](http://www.alynea.org)

alynea  
samusocial69

Presses

Devenir bénévole

Contactez-nous



NOUS CONNAÎTRE

NOS ACTIONS

NOS PROJETS

ACTUALITÉS

TÉMOIGNAGES

RECRUTEMENT

NOUS SOUTENIR

JE FAIS  
UN DON !

Alynea - Samu Social 69

# soutient, accompagne, et agit

avec les personnes en situation de précarité sur le territoire du Rhône.



Nous soutenir



## Lumignons du Cœur

### Fête des Lumières : une vague de solidarité lumineuse

En 2024, la Ville de Lyon a choisi Alynea - Samu Social 69 comme association bénéficiaire de l'opération des Lumignons du cœur. Cet événement a rassemblé 278 bénévoles et impliqué 77 entreprises partenaires autour d'un même élan : agir pour les plus vulnérables. Grâce à cette mobilisation exceptionnelle, près de **60 000 € ont été collectés pour réhabiliter des logements et offrir un toit digne à des familles en grande précarité**. Un moment fort qui a renforcé les liens, porté haut les valeurs de solidarité et donné une nouvelle visibilité à notre engagement sur le territoire.



# 12

# Données financières



## Le mot du trésorier - Denis Ladous

L'exercice 2024 est marqué par le renouvellement de notre contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) avec la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) sur la période 2024 - 2028 dans un contexte budgétaire contraint et l'ouverture d'un nouveau dispositif, la Pension Sociale Hospitalière au sein de l'Hôpital Pierre Garraud. Cet exercice est aussi la première année pleine pour les dispositifs ouverts en 2023 : le centre parental (qui a été pérennisé en cours d'année) et Plan A pour lequel des investissements importants ont été réalisés (réhabilitation de la Casa Ricochet pour 1,1 M€). Ces investissements importants, autofinancés en 2024, ont contribué à la diminution de la trésorerie sur l'exercice. Cette année est également marquée par le déménagement des modulaires du CHRS Musset, Rue Jarra à Villeurbanne.

Au niveau des charges, la hausse du coût de l'habitat (loyers, charges locatives, fluides et entretien des appartements) pèse sur le résultat de l'association, au même titre que l'application «de la prime Segur pour tous (accords de branche de revalorisation salariale)» qui n'a pas été compensée par les financeurs en 2024. Ces éléments, ainsi que le mécanisme de reprise de résultat des exercices antérieurs sur le dispositif des ACT entraînent un résultat comptable déficitaire pour 2024 de 684 K€.

Dans ce contexte budgétaire contraint, Alynea - Samu Social 69 a poursuivi sa stratégie de développement du mécénat afin de diversifier ses ressources, permettant notamment de contribuer au financement de la réhabilitation de la Casa Ricochet.



**Denis Ladous**  
Trésorier

**Bilan 2024**

## Bilan actif (en euros)

	au 31/12/2024			au 31/12/2023
	Brut	Amort. & Prov.	Net	Net
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>				
Immobilisations incorporelles	55 038	55 038	0	0
Terrain	80 600		80 600	80 600
Constructions	4 939 813	2 330 005	2 609 808	2 664 870
Autres immobilisations	2 255 435	910 910	1 344 525	349 735
Immobilisations financières	742 929	2 500	740 429	662 425
<b>TOTAL (I)</b>	<b>8 073 815</b>	<b>3 298 453</b>	<b>4 775 362</b>	<b>3 757 631</b>
Actif circulant				
Créances exploitation/stock	2 412 495		2 412 495	2 268 436
Disponibilités	3 069 815		3 069 815	4 713 685
<b>TOTAL (II)</b>	<b>5 482 310</b>	<b>0</b>	<b>5 482 310</b>	<b>6 982 121</b>
Charges constatées d'avance	18 823		18 823	1 933
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>13 574 948</b>	<b>3 298 453</b>	<b>10 276 495</b>	<b>10 741 684</b>

## Bilan passif (en euros)

	au 31/12/2024	au 31/12/2023
	Net	Net
<b>FONDS ASSOCIATIFS</b>		
Fonds propres	1 934 062	1 938 205
Résultat de l'exercice	-694 682	-195 801
Autres fonds associatifs	168 503	176 972
"Résultats sous contrôle de tiers financeurs"	393 129	576 318
Subventions d'investissement	0	0
<b>TOTAL (I)</b>	<b>1 801 012</b>	<b>2 495 694</b>
Fonds dédiés	4 812 954	4 421 245
Provisions pour risques et charges	648 829	527 593
<b>TOTAL (II)</b>	<b>5 461 783</b>	<b>4 948 838</b>
Emprunts et dettes assimilées	312 455	389 999
Dettes	2 454 105	2 581 790
<b>TOTAL (III)</b>	<b>2 766 560</b>	<b>2 971 789</b>
Produits constatés d'avance	247 140	325 364
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>10 276 495</b>	<b>10 741 684</b>

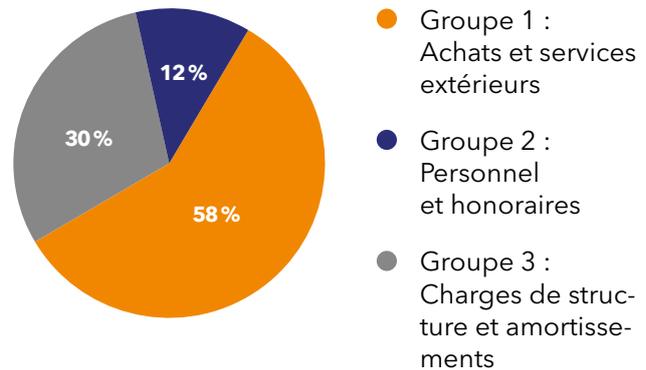
## Compte de résultat consolidé (en euros)

	2024	2023
PRODUITS D'EXPLOITATION ( I )	20 336 131	18 495 673
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achat mat 1ères, autres achats et charges externes	8 018 909	7 214 785
Autres impôts et taxes (sauf taxes sur salaires)	36 352	44 396
Masse Salariale	10 527 252	9 439 411
Dotation aux amortissements	350 577	340 297
Dotation aux provisions	254 662	173 088
Autres charges	537 704	456 778
Report en fonds dédiés	1 329 515	1 089 690
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)</b>	<b>21 054 971</b>	<b>18 758 445</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION ( III ) =&gt; (I- II)</b>	<b>-718 840</b>	<b>-262 772</b>
Produits financiers	27 764	20 777
Charges financières	14 275	10 890
<b>RESULTAT FINANCIER</b>	<b>13 489</b>	<b>9 887</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOT</b>	<b>-705 351</b>	<b>-252 885</b>
PRODUITS EXCEPTIONNELS	41 020	69 325
CHARGES EXCEPTIONNELLES	24 799	7 746
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>16 221</b>	<b>61 579</b>
IMPOTS	5 552	4 495
<b>RESULTAT</b>	<b>-694 682</b>	<b>-195 801</b>

## Analyse du résultat (en euros)

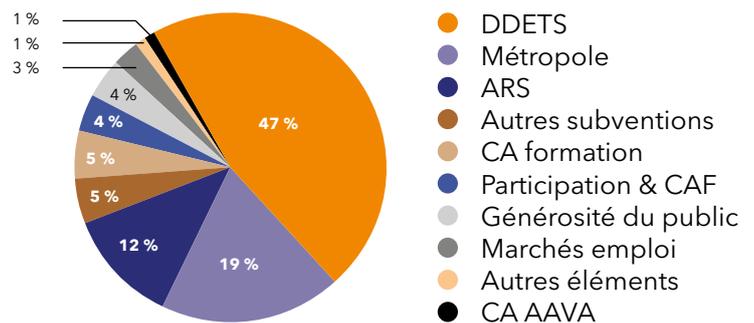
	2024	2023	2022
Résultat sous gestion contrôlée	-435 501	-223 866	434 383
Résultat sous subventions	-18 529	-7 277	36 317
Résultat sous gestion libre	-240 652	35 342	166 587
<b>Total résultat comptable</b>	<b>-694 682</b>	<b>-195 801</b>	<b>637 287</b>
Reprise Excédents antérieurs	409 714	532 142	69 323
Charges non opposables	3 230	22 977	-26 148
<b>Total résultat administratif</b>	<b>-281 738</b>	<b>359 318</b>	<b>680 462</b>

## Évolution des charges (en euros)



	2024	2023	2022
Groupe 1 : Achats et services extérieurs	2 547 687	2 144 252	2 197 820
Groupe 2 : Personnel et honoraires	12 167 789	11 162 490	9 699 768
Groupe 3 : Charges de structure et amortissements	6 384 121	5 471 035	4 841 952
<b>TOTAL</b>	<b>21 099 597</b>	<b>18 777 778</b>	<b>16 739 541</b>

## Évolution des recettes (en euros)



	2024	2023	2022
DDETS	8 987 972	8 794 662	8 254 807
Métropole	3 580 409	2 852 394	2 070 303
ARS	2 248 402	1 672 888	1 995 297
Autres subventions	1 002 351	702 428	923 706
CA formation	868 280	1 198 483	1 149 459
Participation & CAF	808 913	792 714	738 621
Générosité du public	676 892	601 540	42 871
Marchés emploi	579 801	447 549	323 035
Autres éléments	99 360	154 411	485 848
CA AAVA	121 639	80 674	112 514
Recettes d'exploitations	18 974 020	17 297 743	16 096 460
Provisions & transferts de charges	1 362 111	1 197 929	1 174 173
<b>Total produits d'exploitation</b>	<b>20 336 131</b>	<b>18 495 673</b>	<b>17 270 632</b>
Contributions volontaires en nature			
Bénévolat	75 480	66 707	
Mécénat de compétences	59 400		
Don en nature	39 722		

## Générosité du public (en euros)

	2024	2023
Dons Entreprises	593 544	578 481
Dons particuliers	83 348	23 059
dont collecte Lumignons du cœur	53 399	
<b>TOTAL</b>	<b>676 892</b>	<b>601 540</b>

## Merci

À nos partenaires financiers et mécènes qui nous permettent d'agir chaque jour.





# alynea

## samusocial69

53, rue Dubois-Crancé  
69600 Oullins - Pierre - Bénite

---

**www.alynea.org**  
siege@alynea.org  
04 78 50 16 05



Conception graphique :  
Etienne Gerin