



POLE ACCOMPAGNEMENT HEBERGEMENT DIFFUS

- > Appartements de coordination thérapeutique EntrAids
- > CHRS PolyGônes
- > CHRS Régis
- > Service d'Accompagnement Vers et Dans l'Habitat (SAVDH)

POLE ACCOMPAGNEMENT HEBERGEMENT EN FOYER

- > CHRS Carteret
- > CHRS Cléberg
- > CHRS Point Nuit
- > Accueil Mère-enfant L'Auvent

POLE INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

- > Formation
- > Accompagnement vers l'Emploi

POLE URGENCE

- > Samu Social 69
- > SOS Voyageurs

POLE ACTIVITES TRANSVERSES

Plateforme psychosociale de prévention en santé mentale
Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) / Maintenance
*CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

6982 personnes accompagnées

234 228 nuitées réalisées

642 personnes hébergées
chaque nuit

2668 personnes sans-abri
rencontrées

821 stagiaires en formation
professionnelle et accompagnés
vers l'emploi

83 785 heures de formation
réalisées

RAPPORT MORAL

Pour ne pas utiliser une autre formule nous dirons que comme les autres années, en 2017 ALYNEA a été en **mouvement**. Notre nouveau projet associatif témoigne de la nécessité de **toujours avancer, de toujours nous remettre en question**, entre autres, en affichant, à l'égal des autres axes politiques choisis, une **dimension nouvelle de R.S.O. (responsabilité sociétale des organisations)** englobant la notion de développement durable qui vous sera illustrée après la présentation de ce projet associatif.

Notre souci permanent est d'essayer d'accompagner des personnes en précarité, précarité engendrée par une crise économique qui provoque une forte exclusion. Paradoxalement, dans ce contexte l'accueil de l'autre ne va pas de soi et force est de constater un durcissement de ces conditions. Cette forme de repli sur soi ne permet pas de voir en « l'autre » sa richesse et ce qu'il peut nous apporter.

Plus concrètement, la ré-humanisation de nos structures s'est poursuivie avec **l'ouverture du site de Richelieu à Villeurbanne** où le CHRS Cléberg s'est installé pour recevoir des personnes isolées dans des chambres individuelles ainsi que le SAVDH pour des familles en appartement. Le fait d'intégrer un habitat digne et respectueux a largement contribué à apaiser les relations. Les personnes hébergées ont un « chez soi » avec des sanitaires privés, ce qui rend supportable la cohabitation. La qualité des conditions d'hébergement permet désormais un véritable travail d'accompagnement. Les dames de Point Nuit sont maintenant à Villeurbanne pour le temps des travaux qui vont bientôt commencer. En effet le permis de construire déposé est désormais réputé purgé de tout recours. Il nous reste encore



RAPPORT MORAL 2018

à relocaliser L'Auvent sur un autre site, pour là encore offrir des conditions d'hébergement plus adaptées. Notre ambition est aussi de pouvoir intégrer une crèche à destination des enfants des hébergées et des enfants du quartier. Ce projet est pour l'instant suspendu à la mise en place du nouveau plan local de l'urbanisme et de l'habitat, nous aurons donc l'occasion de vous en reparler !

En 2017 nous avons intégré le site de Saint Genis Laval, ce qui a permis d'y regrouper la logistique, le nouveau dispositif AAVA (atelier d'adaptation à la vie active), ainsi que de transférer des services (SAVDH, emploi formation), le site de la Saulaie devenant trop exigü, avec l'intégration du nouveau service d'Entr'aids issu de la fusion de cette association cette même année.

Ces changements que l'on peut nommer bouleversements n'ont pas été sans conséquences puisque certains équilibres n'ont pas tenu, le départ de notre directeur général adjoint en est l'illustration.

La généralisation de la pluridisciplinarité à l'ensemble des hébergements en diffus a aussi provoqué de nombreuses perturbations suscitant des inquiétudes.

Le bénévolat commence à être reconnu au sein d'ALYNEA. Ainsi, le service de suite qui permet d'atténuer la rupture due au passage d'un hébergement à un logement autonome, est en place depuis quelques mois. De même, des bénévoles participent à l'accompagnement des chantiers dans le cadre de l'AAVA, ce qui contribue à mettre en confiance des personnes éloignées du travail.

Cet hiver nous nous sommes aussi mobilisés contre le durcissement de la réglementation qui vient mettre en cause les principes de l'inconditionnalité de l'accueil auxquels nous restons fondamentalement attachés. La découverte d'un nouveau concept des personnes réputées « avérées » dans la rue nous inquiète. Plutôt que de chercher à minimiser la réalité, ne vaut-il mieux pas être en vérité afin d'apporter des solutions concrètes.

Tout cela n'altère pas les bons rapports que nous entretenons avec nos financeurs, le principal étant l'Etat avec qui nous avons signé notre 3^{ème} CPOM (contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens) sur une période de cinq ans.

La politique du « logement d'abord » privilégiant des logements individuels avec accompagnement social, au détriment des structures dites « monobloc », nous interroge sur tout notre travail de ré-humanisation de nos CHRS. Nous sommes convaincus que même si cette politique contribue

RAPPORT MORAL 2018

à désengorger nos sites, les CHRS auront toujours leur place compte tenu des problématiques de santé mentale qui sont dominantes chez les personnes accueillies.

En 2017 le Conseil d'Administration s'est réuni 6 fois et le bureau 19 fois. Des commissions ont travaillé sur des thèmes spécifiques : bénévolat, service civique, projet associatif... Le fait d'être une association permet cette **articulation entre ces instances et l'équipe des salariés**.

Pour terminer je souhaite insister sur le choix d'ALYNEA de la démarche citoyenne de mettre la notion de **développement durable** dans toutes ses actions au même titre que le respect et la dignité... ■

François THEVENIEAU
Président



Depuis plusieurs années la présentation du rapport d'activité d'ALYNEA revient sur les péripéties rencontrées dans **le cadre de la relocalisation du CHRS Cléberg**. Pendant près de 10 ans, nous avons vécu une aventure riche en rebondissements. Depuis le mois de septembre, nous sommes enfin installés dans de superbes locaux. **Quel chemin parcouru et quelle fierté de pouvoir enfin accueillir dignement les personnes qu'il nous est donné d'accompagner**. Même si cela peut apparaître comme une évidence, la qualité des conditions d'hébergement a considérablement apaisé les relations. Depuis notre emménagement nous sommes passés de deux sollicitations d'urgence (astreinte, pompier, police, etc.) par semaine à seulement deux sollicitations en sept mois de fonctionnement !

Notre association a fait le choix d'inscrire l'insertion socio-professionnelle comme une priorité de développement. Pour cela, nous avons déployé dans l'ensemble des établissements des Conseillers en Insertion Socio-Professionnelle (CISP) avec des résultats très positifs. En effet, nous avons pu constater de nombreuses situations d'accès à l'emploi à des formations qualifiantes. Fort de ces expériences, **nous avons voulu mettre en place un atelier d'adaptation à la vie active (AAVA)**. Cet atelier constitue un outil d'insertion socio-professionnelle permettant à ses bénéficiaires d'accéder à un premier niveau d'insertion. Pour le moment, deux axes sont privilégiés : l'atelier bois et des activités de second œuvre (peinture, etc.). Pour développer cette nouvelle activité, nous avons acheté des nouveaux locaux à St Genis Laval que nous avons entièrement aménagés et avons embauché un encadrant technique.

Notre dynamique autour de l'insertion a été bien perturbée par le choix du nouvel exécutif du Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes de mettre un terme aux actions de redynamisation. En effet, malgré le marché public obtenu normalement pour 3 ans, la Région a diminué de 41% la volumétrie horaire et a mis fin à son marché un an avant son échéance. Nous sommes très inquiets de ces choix qui auront nécessairement des conséquences sur les parcours d'insertion des personnes les plus éprouvées dans leur parcours d'insertion.

Autre sujet d'inquiétude, autour des personnes toujours plus nombreuses qui survivent dans la rue, et cela, malgré les efforts de l'Etat d'ouvrir de nouvelles places d'hébergement. **Nous restons très préoccupés par le durcissement des orientations gouvernementales en matière d'accueil, d'hébergement des personnes sans-abri**. Les tentatives de minimiser la réalité des personnes sans abri avec des notions comme « avérées à la rue » nous semblent dangereuses. Il s'agit d'un déni de réalité qui ne permet pas d'identifier le besoin afin d'y apporter des réponses adaptées. La nuit de la solidarité à Paris est un 1^{er} pas positif en ce sens. Le dispositif d'urgence sociale souffre de n'être jamais parvenu à regarder et circonscrire le problème qu'il a pourtant la charge de gérer. **La solution tient aujourd'hui à la sortie du paradigme de « gestion » pour construire celui de la « résolution » de la question « zéro SDF »**. C'est possible !

L'année 2017 a aussi été marquée par notre fusion avec l'association Entr'Aids qui gère des appartements de coordination thérapeutiques. Pour la 1^{ère} fois, nous élargissons nos domaines d'intervention au secteur médico-social. Cela augure de nouvelles perspectives particulièrement riches qui vont dans l'approche que nous revendiquons en cherchant à rejoindre la personne dans ses différentes aspirations. Ce rapport d'activité vous permettra d'avoir une idée plus précise des multiples activités portées par notre association. **Tout cela ne serait pas possible sans l'engagement de 141 salariés (dont 110 en cdi), 79 bénévoles (représentant 8 équivalents temps plein) et 9 volontaires du Service Civique**. Qu'ils en soient tous chaleureusement remerciés ! ■

Jérôme COLRAT
Directeur Général

ECRITURE DU PROJET ASSOCIATIF

Durant l'année 2017, une commission constituée du Président, de 3 administrateurs, du comité de direction, s'est rassemblée pour évaluer la mise en œuvre de notre projet associatif des 5 dernières années et le réajuster pour la période 2018-2022.

● 4 AXES POLITIQUES FORTS

- 1 Faire pleinement association
- 2 Etoffer notre offre de service pour mieux répondre aux besoins
- 3 Promouvoir et défendre le pouvoir d'agir des personnes que nous accompagnons
- 4 Inscrire ALYNEA dans une démarche de responsabilité sociétale dans l'élaboration de nos projets, nos façons d'agir et nos accompagnements

● NOS MISSIONS

Nous accompagnons avec bienveillance et exigence toutes personnes en situation de fragilité, quelle qu'en soit la cause, pour qu'elle gagne en autonomie et (re)trouve une place dans notre société.

Notre approche pluridisciplinaire (hébergement, formation, intégration professionnelle, accompagnement médical et psychologique, culture et loisirs, etc.) permet de proposer à chacun un accompagnement personnalisé et adapté à sa situation globale.

Nous expérimentons des dispositifs afin de répondre à des besoins repérés non ou mal pourvus et être au plus près des personnes que nous accompagnons.

● NOS VALEURS

- > **HUMANISME** : Nous croyons en l'Homme et à sa capacité d'agir pour changer le cours de la / sa vie.
- > **EXIGENCE** : Nous sommes exigeants envers nos actions et envers les personnes que nous accompagnons.
- > **INNOVATION** : Nous recherchons et expérimentons de nouveaux moyens d'actions.
- > **CONVICTION** : Nous défendons avec passion et détermination la cause de ceux qui ont perdu leur place dans notre société.



ACT ENTR'AIDS

Gestion d'appartement de coordination thérapeutique (ACT) permettant un accompagnement médical et psychosocial pour un public en situation de précarité atteint d'une pathologie somatique chronique grave et invalidante.

Fusion avec ALYNEA le 01.10.2017

- > Capacité **29** personnes dont 7 placées sous-main de justice / **29** appartements dont **9** dans **1** unité de vie semi-collective
- > **41** personnes accompagnées Taux d'occupation **87 %**
- > **12** nouvelles personnes entrées **15** sorties dont **3** en logement autonome
- > Durée moyenne de séjour : **18** mois

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1ETP
- 3 intervenants sociaux / 2.69 ETP
- 2 infirmières / 2 ETP
- 1 psychologue / 0.5 ETP
- 1 médecin coordinateur / 0.2 ETP
- Financeur : Agence Régionale de santé

CHRS REGIS

Accompagnement de familles et parents isolés en difficultés sociales dans le cadre d'un hébergement en appartement individuel.

- > Capacité **200** personnes / **52** appartements
- > **266** personnes accompagnées dont **149** mineurs
- > Taux d'occupation **99 %**
- > **71** nouvelles personnes entrées / **81** sorties dont **70%** en logement autonome
- > Durée moyenne de séjour : **36** mois
- > Sur **58** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle, **33** personnes ont vu leur situation évoluer de manière positive en matière d'Emploi/Formation.

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1ETP
- 5 intervenants sociaux / 3.9 ETP (+ projection d'1.2 ETP supplémentaire)
- 2 conseillères en insertion socio-professionnelle / 1.6 ETP
- Financeur : Etat – DRDJSCS



SAVDH - Service d'accompagnement vers et dans l'habitat

ACTIVITÉS HEBERGEMENT en appartements et accompagnement de familles relevant de l'urgence sociale / inconditionnalité administrative

- > **Logements d'urgence alternatifs** aux nuitées d'hôtel dans le cadre du renfort hivernal en appartements : capacité 130 places
 - > **Hébergement d'urgence en diffus 92** places
 - > Capacité **222** places / **54** appartements
 - > **262** personnes accompagnées **85** nouvelles personnes entrées **31** sorties
 - > Taux d'occupation **98 %**
 - > **30.36% femmes isolées avec enfants et 39.69% enfants**
- Sur **14** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle, **7** personnes ont vu leur situation évoluer de manière positive en matière d'Emploi/Formation.

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1ETP
- 4 intervenants sociaux / 4 ETP

Financier : Etat-DRDJCSC

ACTIVITÉS ACCOMPAGNEMENT de ménages dans le cadre de la recherche d'un logement, d'un accès / installation et / ou maintien dans celui-ci. Innovation sociale sur des dispositifs expérimentaux afin de répondre à des besoins repérés non ou mal pourvus.

- > Accompagnement Social Lié au Logement -
ASLL : 313 personnes
- > Fonds national d'accompagnement vers et dans l'habitat
- FNAVDL : **9 personnes** accompagnées reconnues prioritaires dans le cadre du droit au logement opposable
- > Accueil et accompagnement des migrants - développement partenariat **ACLAAM : 52 personnes** ; expérimentation **ASSEDA : 5 personnes** (début d'action le 01.12.2017)

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1ETP
- 5 intervenants sociaux / 4.1 ETP

Financeurs : La Métropole de Lyon / Département du Rhône / FNAVDL / ACLAAM / ASSEDA

CHRS POLYGONES

Accompagnement médico-psycho-social de personnes rencontrant des problématiques de santé, marquées par un parcours d'errance, dans le cadre d'un hébergement en appartement. Une Villa, rue du 4 août à Villeurbanne permet de proposer des ateliers collectifs.

- > Capacité **18** places
- > **31** personnes accompagnées dont **26** hébergées
- > **12** nouvelles personnes accompagnées entrées / **9** sorties dont **4** vers des logements autonomes
- > Taux d'occupation **91 %**
- > **15** appartements (nouvelles captations pour répondre à des besoins individuels et intégration de **2** habitats modulaires en partenariat avec le GIE Métropole Habitat et l'ORSAC)
- > Durée moyenne de séjour : **11** mois
- > Près de **60%** des situations cumulent au moins **2** problématiques santé, principalement addictives (**40%**) et psychiques (**50%**).
- > Sur **4** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle **3** personnes ont vu leur situation évoluer de manière positive en matière d'Emploi/Formation.

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 0.5 ETP
- 2 intervenants sociaux / 1.5 ETP
- 1 infirmière / 1 ETP
- 1 médecin psychiatre / 0.10 ETP

Financeurs : Etat - DRDJSCS / Agence Régionale de santé

CHRS CARTERET

Accompagnement en hébergement collectif de personnes isolées ou en couples, sans enfant, fragilisés par un parcours d'errance, souvent marquées par des addictions.

- > Capacité **34** personnes / **42** personnes accompagnées
- > Taux d'occupation **98 %**
- > **24** nouvelles personnes entrées / **25** sorties dont **4** en logement autonome et **12** structures adaptées ou spécialisées
- > Durée moyenne de séjour : **18** mois
- > **9** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle, 7 ont vu leur situation évoluer en matière d'Emploi/Formation

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1 ETP
- 1 référent socio-administratif / 1 ETP
- 1 référent socio-éducatif / 1 ETP
- 4 référents éducatifs vie quotidienne et vie collective / 4 ETP
- 1 maitresse de maison / 1 ETP
- 1 veilleur de nuit / 1 ETP

Financier : Etat - DRDJSCS

CHRS CLEBERG

Accompagnement en hébergement collectif de familles et personnes isolées jusqu'au 30.09.17 puis seulement de personnes isolées et fragilisées par un parcours d'errance. Cf. *Faits marquant 2017 concernant les nouveaux hébergements rue Richelieu à Villeurbanne.*

Les données quantitatives ci-dessous comptabilisent l'ensemble des effectifs jusqu'au 30/09/2017 puis uniquement les personnes isolées jusqu'à la fin de l'année, les familles étant orientées sur le SAVDH.

- > Capacité **70 jusqu'au 30.09.2017 puis 23** personnes / 117 personnes accompagnées
- > Taux d'occupation **98 %**
- > **24** nouvelles personnes entrées / **71** sorties dont **52** en structures adaptées ou spécialisées
- > Durée moyenne de séjour : **16** mois
- > **18** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle, **15** ont vu leur situation évoluer en matière d'Emploi/Formation

Septembre 2017 : Emménagement du CHRS dans ses nouveaux locaux, installation pérenne, rue Richelieu à Villeurbanne, mettant fin à son nomadisme.

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1 ETP
- 1 référent socio-administratif / 1 ETP
- 1 référent socio-éducatif / 1 ETP
- 4 référents éducatifs vie quotidienne et vie collective / 4 ETP
- 1 maitresse de maison / 1 ETP
- 2 veilleurs de nuit / 2 ETP

Financier : Etat - DRDJSCS

CHRS POINT NUIT

Accompagnement en hébergement collectif de femmes seules sans enfant, en difficultés sociales.

- > Capacité **35** personnes / **94** personnes accompagnées
- > Taux d'occupation **95 %**
- > **40** nouvelles entrées / **47** sorties dont **7** en logement autonome et **6** structures adaptées
- > Durée moyenne de séjour : **13** mois
- > **11** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle, **9** ont vu leur situation évoluer en matière d'Emploi/Formation

2017 : Début du projet d'extension et de réhabilitation

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1 ETP
- 1 référent socio-administratif / 1 ETP
- 1 référent socio-éducatif / 1 ETP
- 5 référents éducatifs vie quotidienne et vie collective / 4.75 ETP
- 1 maitresse de maison / 1 ETP
- 2 veilleurs de nuit / 2 ETP

Financier : Etat - DRDJSCS

Financier des 3 CHRS : Etat - DRDJSCS

FOYER D'ACCUEIL MERE-ENFANT L'AUVENT

Accompagnement en hébergement collectif de femmes enceintes et mères isolées avec au moins 1 enfant de moins de 3 ans, rencontrant des difficultés parentales. Relève de la protection de l'enfance.

- > Capacité **25** personnes
- > **74** personnes accompagnées
- > Taux d'occupation **97 %**
- > **20** nouvelles personnes entrées / **16** sorties dont **3** en logement autonome et **9** en structures adaptées)
- > Durée moyenne de séjour : **3.9** mois
- > **22** personnes accompagnées par une conseillère en insertion socio-professionnelle, **6** personnes ont vu leur situation évoluer en matière d'Emploi/Formation
- > Les violences et conflits intra familiaux restent les 1^{ers} motifs d'admission

ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 1 ETP
- 1 référent socio-administratif / 0.75 ETP
- 1 référent socio-éducatif / 1 ETP
- 2 référents éducatifs vie quotidienne et vie collective / 1.75 ETP
- 1 éducateur jeunes enfants / 1 ETP
- 1 maitresse de maison / 1 ETP
- 1 agent d'entretien / 1 ETP
- 2 veilleurs de nuit / 2 ETP

Financier : La Métropole de Lyon

LA FORMATION

2^{ème} année du marché **Compétences premières** 2015 – 2018 avec une réduction de l'enveloppe budgétaire du marché par la Région Auvergne Rhône-Alpes de 41 %.

68 125 heures pour 387 stagiaires en 2017 contre **78 907** heures et **367** stagiaires en 2016.

> **Actions Sociolinguistiques Français Langue Etrangère (FLE)** : lever le frein de la langue française pour une insertion professionnelle.

- financée par la DRDJSCS : **9 800** heures pour **70** stagiaires accueillis dans les CHRS qui se positionnent dans une démarche de recherche d'emploi.
- financée par Forum Réfugiés et Pôle Emploi : **5 860** heures pour **14** stagiaires accompagnés par Forum Réfugiés dans le cadre du programme ACCELAIR.

TOTAL : 83 785 h de formation / 471 stagiaires

> Poursuite dans le **dispositif H+** : prévenir les ruptures de parcours en formation, des personnes handicapées : 72 stagiaires suivis au titre de leur Reconnaissance de Qualité de Travailleur Handicapé (dont 69 RQTH et 3 dossiers en cours).

> **Accompagnement socio pédagogique renforcé** : traiter les freins rencontrés par les stagiaires dans leur vie quotidienne (d'ordre social, médical, psychologique, etc.) pour leur permettre un mieux-être en formation. 241 entretiens socio-pédagogiques réalisés par les formateurs. Cette démarche, initiée par ALYNEA depuis de nombreuses années dans le cadre de ses actions de formation, est reconnue aujourd'hui par le cahier des charges de la Région.

> **Les certifications proposées** à chaque stagiaire :

- B2i adultes (compétence numérique, usage sûr et critique des technologies de la société de l'information).
- PSC1 : Prévention et Secours Civiques Niveau 1.

> **Organisme de formation certifié e-AFAQ Formation professionnelle.**

Engagé dans une démarche qualitative, notre centre de formation est reconnu en conformité avec le décret de la formation professionnelle du 30 juin 2015 par AFNOR Certification et inscrit au Data-Dock, plateforme référençant l'ensemble des organismes habilités à organiser des formations.



L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI D'UN PUBLIC TRES ELOIGNE DU MARCHE DU TRAVAIL.

> **Accompagnement Socio-professionnel des bénéficiaires du RSA** : Dans le cadre du Plan Départemental d'insertion et du Programme Métropolitain d'Insertion pour l'Emploi : 84 personnes accompagnées sur un marché de la Métropole de Lyon et 32 pour le département du Rhône.

> **ALYNEA, référent socio-professionnel RSA** : Dans le cadre du marché Métropole de Lyon : parmi 166 bénéficiaires accompagnés, 83 ont eu accès à un emploi ou une formation dont 26,5% à un emploi durable. Marché Département : parmi 56 bénéficiaires, 38 ont eu accès à un emploi ou une formation dont 17,8% à un emploi durable.

> **Accompagnement socio-professionnel renforcé Plan Intercommunal pour l'Insertion et l'Emploi** Uni Est à Givors et Grigny. 67 bénéficiaires, 53 ont accédé à un emploi ou une formation, donc 5 à un emploi durable.

Poursuite des expérimentations sur différents projets ou marchés, débutés en 2016 :

> **Accompagnement pluridisciplinaire de 36 bénéficiaires du RSA en souffrance psychiques** / La Métropole de Lyon

> **Accompagnement renforcé personnalisé de proximité de 87 demandeurs d'emploi** / Communauté de Communes Région de Condrieu

Nouvelles conventions depuis 2017

- **Accompagnement pluridisciplinaire de 36 demandeurs d'emploi de longue durée en souffrance psychiques** / La DIRRECTE – Megabus / Contrat de revitalisation du territoire du Nord Beaujolais

- **Déploiement des Conseillères en Insertion socio-professionnelle sur l'ensemble de nos CRHS et foyer** pour un accompagnement vers l'emploi ou la formation des personnes hébergées.



EQUIPE DU POLE INSERTION AU 31/12/2017

- 1 directrice / 1 ETP
- 1 coordinateur pédagogique / 1 ETP
- 12 formateurs / 11.19 ETP
- 1 coordinatrice conseillère en insertion socio-professionnelle / 1 ETP
- 7 conseillers en insertion socio-professionnelle / 6.59 ETP
- 1 assistante administrative / 1 ETP

SAMU SOCIAL 69

Réponse aux signalements du 115. Rencontre dans la rue de personnes en situation de grande précarité, très désaffiliées et orientation vers les structures les plus appropriées.

Accompagnement social individualisé.

- > **2668** personnes (différentes) sans-abri rencontrées (+13.5%)
- > **3058** signalements (contre 2707 en 2015) dont **65%** effectués par l'équipe de nuit
- > **9200** interventions dont **58%** lors de maraudes, **33%** lors de signalements et **9%** lors de rdv.
- > **174** personnes accompagnées
- > **26** personnes accèdent à l'hébergement / habitat (contre 40 en 2016)
- > **21%** des personnes rencontrées sont mineures (contre 17% en 2016)
- > **35%** sont des familles (contre 28% en 2016)
- > Augmentation de 63% du nombre de demandeurs d'asile (DA) rencontrés en composition familiale et de **42%** concernant les personnes isolées DA
- > **22%** des personnes ont plus de **46** ans alors que l'espérance de vie des sdf est inférieure à **50** ans
- > 7j/7 de 9h à 19 h mission 115, en réponses aux signalements, 2 ETP

ÉQUIPE AU 31/12/17

Toute l'année

- 1 chef de service / 1ETP
- 10 travailleurs sociaux / 10 ETP

S'ajoutent en période hivernale

- 1 coordinateur jour / nuit / 1ETP
- 4 infirmiers / 4 ETP
- 3 travailleurs sociaux / 3 ETP

Financier : Etat - DRDJSCS + Agence Régionale de Santé pour le plan froid.

SOS VOYAGEURS

Accueil, écoute, accompagnement et orientation de voyageurs ou de personnes en difficulté en gare de Lyon Part-Dieu.

- > **4611** heures bénévoles, équivalentes à **45 003 €** (taux smic).
- > **24 609** personnes accueillies
- > **57 236** services rendus

ÉQUIPE AU 31/12/17

- + de 30 bénévoles dont 1 coordinateur

Financement : SNCF
Membre de la Fédération Nationale SOS Voyageurs



PLATEFORME PSYCHOSOCIALE DE PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE

L'approche s'adresse aux professionnels et leurs publics, et vise à favoriser la prise en compte de la souffrance psychique du sujet au sein de la relation d'accompagnement.

Modalité d'intervention : à la demande des professionnels,

- > **Entretiens psychosociaux** avec les professionnels pour des situations d'accompagnement bloquées
- > **Intervention de soignants** auprès des bénéficiaires

Financeurs : Agence Régionale de Santé / Métropole de Lyon / Etat - DRDJSCS / la Ville de Lyon

> INTERFACE 9^{EME}

Accompagnement des professionnels d'une quinzaine de structures sociales du 9^{ème} arrondissement de Lyon (dans le domaine de l'insertion professionnelle, de l'hébergement / logement, en lien avec les adolescents et jeunes adultes, Maisons de la Métropole, etc.).

- > Nombre de situations : **76 personnes** via 64 professionnels
- > **119** entretiens psychosociaux **37** rencontres infirmière

> PROLOG'

Expérimentation d'accompagnement d'opérations de renouvellement urbain de quartiers à Vaulx-en-Velin et Villeurbanne avec Est Métropole Habitat.

- > Nombre de situations : **26 personnes** via 15 professionnels
- > **46** entretiens psychosociaux **2** rencontres infirmière

> 3PA

Accompagnement des travailleurs sociaux d'ALYNEA.

- > Nombre de situations : **89 personnes** via **61** professionnels
- > **146** entretiens psychosociaux **63** rencontres infirmière



ÉQUIPE AU 31/12/17

- 1 chef de service / 0.5 ETP
- 3 intervenants sociaux / 1.5 ETP
- 2 psychologues / 1.10 ETP
- 2 infirmières / 1 ETP
- 1 médecin psychiatre / 0.80 ETP

ATELIER D'ADAPTATION A LA VIE ACTIVE

Dispositif favorisant l'adaptation à la vie active par l'apprentissage ou le réapprentissage des règles nécessaires à l'exercice d'une activité professionnelle.

A destination de personnes accompagnées par l'un des dispositifs d'ALYNEA.



- > Etude de faisabilité pour une activité menuiserie et travaux de second œuvre
- > Sensibilisation en interne auprès des équipes d'accompagnement socio-professionnel
- > Acquisition d'un local à Saint Genis Laval et équipement d'un atelier
- > Embauche d'1 Encadrant Technique novembre 2017
- > Lancement janvier 2018 avec un accueil de 18 stagiaires

Financier : Etat - DRDJSCS

FAITS MARQUANTS 2017

RAPPROCHEMENT. Suite à la sollicitation de l'association Entr'Aids, ALYNEA a signé un mandat de gestion d'un an en 2016-2017, pour lui apporter son appui dans ses difficultés de gouvernance. Lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire en juin 2017, la fusion-absorption a été adoptée. Anne-Marie WAUTERS et Jean-Luc CHAUMARD, Présidente et Trésorier d'Entr'Aids, ont rejoint le Conseil d'Administration d'ALYNEA.

Entr'Aids a pu développer pendant des années une approche médico-psycho-sociale dans son activité de gestion d'appartements thérapeutiques – ACT – en faveur d'un public atteint de pathologies chroniques invalidantes. Ce public, au fil des années, a évolué en étant de plus en plus marqué par des parcours d'exclusion pour lequel ALYNEA a une expertise avérée. Grâce à la mutualisation de nos moyens et à la complémentarité de nos savoir-faire, nous renforçons encore notre proposition d'accompagnement global des personnes.

DYNAMIQUE autour de la PLURI-DISCIPLINARITE, la MUTUALISATION et la TRANSVERSALITE inter-associative.

Après le déploiement de la pluridisciplinarité mise en place au sein des monoblocs en 2014, pour un accompagnement renforçant l'inscription des personnes dans une démarche d'autonomie, ce sont le SAVDH et le CHRS Régis (services d'accompagnement et d'hébergement diffus), qui s'en sont emparés à partir de mai 2017, au regard des besoins des personnes accompagnées.

Cette nouvelle organisation sera mise en place à la fin du 1^{er} trimestre 2018, mettant fin à la référence en binôme des personnes accompagnées et privilégiant de nouvelles spécialités aux compétences spécialisées.

En lien avec la démarche d'Analyse de la Pratique Institutionnelle menée en 2016-2017, la mise en œuvre de ce changement s'est voulue participative, le choix ayant été fait d'intégrer les équipes à la construction de la nouvelle organisation.



FAITS MARQUANTS 2017

NOUVEAUX POLES OPERATIONNELS ET STRUCTURELS

Pour faire face aux évolutions économiques et sociétales et afin de répondre aux besoins des personnes en situation de fragilité, le Conseil d'Administration, sous proposition du Directeur Général, a validé une nouvelle structuration de notre association.

Grâce à une meilleure gestion des compétences des salariés d'ALYNEA, nous visons un accompagnement individuel et pluridisciplinaire afin de répondre à une approche médico-psycho-sociale des personnes.

Autour du siège, 5 pôles d'activités composent dorénavant notre association afin de répondre au mieux aux besoins des personnes que nous accompagnons :

POLE ACCOMPAGNEMENT HÉBERGEMENT DIFFUS.



- > Appartements de coordination thérapeutique Entr'aids
- > CHRS PolyGônes
- > CHRS Régis
- > Service d'Accompagnement Vers et Dans l'Habitat

Objectif : Mutualiser les compétences de l'accompagnement des services du diffus, structurer le développement exponentiel de l'activité du SAVDH et l'absorption d'Entr'Aids.

POLE ACCOMPAGNEMENT HÉBERGEMENT FOYER



- > CHRS Carteret
- > CHRS Cléberg
- > CHRS Point Nuit
- > Foyer d'accueil mère-enfant L'Auvent

Objectif : Mutualiser les compétences de l'accompagnement des services des monoblocs.

POLE INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE



- > Formation
- > Accompagnement vers l'emploi

Objectif : l'Emploi/Formation continue à assurer son rôle à l'externe (via les marchés et les offres publiques de la Métropole, Département, Région, DIRECCTE, etc...) et renforce celui à l'interne avec une implication plus importante au service des personnes accompagnées sur un dispositif d'ALYNEA.

POLE URGENCE



- > Samu social 69
- > SOS Voyageurs

Objectif : se recentrer sur le SAMU SOCIAL 69 et SOS Voyageurs afin de permettre de travailler la proposition de nouveaux projets innovants en direction des publics sans-abri qui n'accèdent à aucun dispositif existant.

POLE ACTIVITÉS TRANSVERSES



- > Plateforme psychosociale de prévention en santé mentale
- > Atelier d'Adaptation à la Vie Active / Maintenance

Objectif : Renforcer la prévention en santé mentale auprès de tous les publics d'ALYNEA. Mise en place d'un atelier d'adaptation à la vie active menuiserie et second œuvre ouvert aux personnes accompagnées par ALYNEA, ne pouvant accéder immédiatement à l'emploi (ouverture en 2018).

FAITS MARQUANTS 2017

Grâce à un redéploiement d'une partie de nos moyens et à des mutualisations internes, de nouvelles activités transversales ont déjà vu le jour :

- > L'introduction de l'insertion socio-professionnelle dans les projets personnalisés des personnes hébergées.
- > Le dispositif 3PA, animé par une équipe mobile de la plateforme de prévention en santé mentale d'ALYNEA qui répond à des sollicitations en interne pour soutenir un professionnel en situation d'accompagnement en prenant en compte la souffrance psychique, exprimée ou non, par la personne et éventuellement favoriser un accès aux soins.

LES NOUVEAUX HEBERGEMENTS RUE RICHELIEU A VILLEURBANNE

Le 20 septembre, les personnes hébergées au CHRS Cléberg ont quitté la rue de Créqui dans le 6^{ème} arrondissement de Lyon pour emménager dans leur nouvel hébergement, rue Richelieu à Villeurbanne : 23 personnes isolées ont investi leurs chambres individuelles, toutes équipées de sanitaires ; les familles (47 personnes) ont quant à elles, récupéré les clefs de leur appartements.

Le coût de l'opération s'est élevé à 4 600 000 € dont les soutiens financiers de l'Etat (678 000 €), de la Région Auvergne-Rhône-Alpes (364 000 €), de la Ville de Villeurbanne (184 000 €), de la Métropole de Lyon (160 000 €) et d'Amallia (148 000 €).

2 services d'ALYNEA sont désormais mobilisés pour accompagner les personnes hébergées au 36 rue Richelieu :

- > Le CHRS Cléberg qui accompagne 23 personnes isolées marquées par un parcours d'errance
- > Le Service d'Accompagnement Vers et Dans l'Habitat (SAVDH) qui accompagne 47 places dans 10 appartements pour familles avec enfants.

Une réalisation architecturale d'envergure

portée par le GIE Est Habitat (Est Métropole Habitat, Fondation Aralis, Rhône-Saône Habitat, ALYNEA) et soutenu par la Ville de Villeurbanne.

Ce projet a été réalisé sur le terrain d'une ancienne église, le Cœur Immaculé de Marie à Villeurbanne. Dans le cadre d'un bail emphytéotique, le diocèse de Lyon nous loue le terrain pour 55 ans. Il a été préféré notre projet à vocation sociale à celui de promoteurs privés. Ce choix a été renforcé par la volonté de conserver des traces mémorielles du site.

La réalisation architecturale a été confiée au cabinet AMA et à son architecte Stéphanie DAVID.



FAITS MARQUANTS 2017

CREATION D'UN ATELIER D'ADAPTATION A LA VIE ACTIVE - L'ATELYER

L'accès à l'emploi est très souvent un objectif visé dans les projets personnalisés, co-construits par les bénéficiaires et leur référent. L'AAVA est une passerelle qui permet de remettre en mouvement les personnes, les aide à se projeter, à travailler sur les freins rencontrés et leur employabilité, tout en montant en compétence. Cf. Activité 2017 - Activités Transverses p. 15

Missions et objectifs

- > Développer la confiance et l'estime de soi.
- > Evoluer en équipe et favoriser la socialisation.
- > Monter en employabilité et en compétences.
- > Evaluer ses capacités de travail, ses compétences, ses projections.
- > Respecter un cadre professionnel.
- > A termes, intégrer une structure professionnelle sur un poste de droit commun ou dans un chantier d'insertion.



EN INTERNE, MISE EN PLACE D'UN CAFÉ-IDÉES

Lors de la journée associative 2017 clôturant l'analyse de la pratique institutionnelle menée en 2016-2017, un désir général de poursuivre les occasions de dialogues avec l'ensemble des forces vives de notre association est remonté. Le cadre proposé a été celui d'un Café Idées mensuel.

L'objectif est de faire association dans un cadre qui se veut convivial et où chacun peut partager ses envies en fonction des besoins repérés pour les personnes accompagnées, et ensemble faire émerger des projets destinés à être mis en place dans des groupes de travail.



DONNEES SOCIALES 2017

EFFECTIF moyen annuel : **116**

Au 31/12/17 : **141** salariés **110** CDI 102 femmes (72.34%) 39 hommes (27.66%)

127.93 équivalents temps plein (ETP)

dont **8** saisonniers plan froid.



FORMATION

> Plan de formation : nos obligations légales sont de **33 245 €**. Le budget consacré à la formation professionnelle s'élève à **71 000 €** (frais de formation/frais de rémunération/frais annexes).

> **1392.50** heures de formation dispensées à **80** personnes.

> **230,75** heures d'Analyse de la Pratique Professionnelle pour un coût de **23 424 €**.

> Formation sur mesure « Impact du cadre dans la relation d'aide ».

> Formations sur un nouveau logiciel (paie, RH, planning, portail salariés).

FAITS MARQUANTS

> Entr'Aids : nouveau service du Pôle « Accompagnement/Hébergement en Diffus » : **1** chef de service, **1** médecin, **1** psychologue, **2** infirmières et **3** intervenants sociaux

> Mise en place du nouveau logiciel de paie/comptabilité : embauche d'1 gestionnaire de paie et d'1 chef comptable

> Mobilité interne : 7 salariés ont changé de service ou d'établissement en cours d'année

BÉNÉVOLAT ET VOLONTARIAT

> 20 administrateurs dont 16 personnes physiques 4 morales

> 79 bénévoles terrains dont 30 SOS Voyageurs, équivalents à 8 ETP

> 9 volontaires de -26 ans en Service Civique dont 7 à 35h / semaine et 2 à 28h / semaine.



DONNÉES FINANCIÈRES

BILAN 2017

	Bilan actif			Bilan passif	
	au 31/12/2017	au 31/12/2016		au 31/12/2017	au 31/12/2016
	Net	Net		Net	Net
ACTIF IMMOBILISE			FONDS ASSOCIATIFS		
Immobilisations incorporelles	7 910	0	Fonds propres	1 536 074	1 724 558
Terrain	80 600	60 600	RESULTAT DE L'EXERCICE	361 104	41 879
Constructions	1 245 019	762 962	Autres fonds associatifs	330 285	87 468
Autres immobilisations	324 612	371 693	Résultats sous contrôle de tiers financeurs	92 730	118 001
Immobilisations financières	460 999	168 825	TOTAL (I)	2 320 193	1 971 905
TOTAL (I)	2 119 139	1 364 080	PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	1 015 819	1 013 703
ACTIF CIRCULANT			TOTAL (II)	1 015 819	1 013 703
Créances d'exploitation	908 527	668 704	EMPRUNTS ET DETTES ASSIMILEES	856 385	425 454
Disponibilités	4 657 943	3 894 225	FONDS DEDIES	904 285	780 045
TOTAL (II)	5 566 469	4 562 929	TOTAL (V)	1 760 670	1 205 499
Charges d'avance	5 164	465	DETTES	2 370 248	1 581 596
			PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	223 842	154 772
TOTAL GENERAL	7 690 772	5 927 475	TOTAL GENERAL	7 690 772	5 927 475

DONNÉES FINANCIÈRES

COMPTE DE RESULTAT CONSOLIDE 2017

	2017	2016
PRODUITS D'EXPLOITATION (I)	10 560 657	8 969 251
CHARGES D'EXPLOITATION		
Autres achats et charges externes	3 066 986	2 484 170
Autres impôts et taxes (sauf taxes sur salaires)	26 731	25 585
Masse Salariale	5 610 653	4 966 826
Dotation aux amortissements	206 728	185 043
Dotation aux provisions	218 534	313 317
Autres charges	180 763	183 072
Report ressources non utilisées	904 288	780 045
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION (II)	10 214 683	8 938 058
RESULTAT D'EXPLOITATION (III) => (I- II)	345 974	31 193
PRODUITS FINANCIERS	9 066	17 341
CHARGES FINANCIERES	12 922	7 607
RESULTAT FINANCIER	- 3 856	9 734
RESULTAT COURANT AVANT IMPOT	342 118	40 927
PRODUITS EXCEPTIONNELS	24 292	16 874
CHARGES EXCEPTIONNELLES	3 034	11 904
RESULTAT EXCEPTIONNEL	21 258	4 970
IMPOTS	2 273	4 019
RESULTAT	361 104	41 879

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



aly
nea Des liens
pour aller plus loin

ALYNEA
53, rue Dubois-Crancé - 69600 OULLINS
04 78 50 16 05
siege@alynea.org
www.alynea.org

