

Rapport d'Activité Service Formation

2020



Table des matières

INTRODUCTION	3
1) ACTIONS POURSUIVIES EN 2020	4
1.1) Actions de Formation Conventionnées Pôle Emploi – FLE (Lot 98)	4
1.2) Ateliers Sociolinguistiques (ASL) – DDCS de Rhône	4
1.3) Ateliers Sociolinguistiques (ASL) – Ville de Corbas	5
1.4) Actions de Formation Conventionnées Pôle Emploi – Anglais (Lot 89)	5
1.5) Modules de Remise à Niveau – Les Clés de l’Atelier	6
1.6) Parcours Persévérance – Conseil Régional ARA.....	7
1.7) Tous au Numérique – Métropole de Lyon et FSE	7
1.8) Initiation Bureautique – Plan de Développement des Compétences	8
2) ACTIONS OUVERTES EN 2020	9
2.1) Actions de Formation Conventionnées Pôle Emploi – FLE (Lot 98)	9
2.2) RSA Réaction – Métropole de Lyon.....	9
2.3) WeeeJob – Pôle Emploi ARA et Ville de Givors.....	10
2.4) Ateliers d’Initiation au Numérique – CARSAT Rhône Alpes	11
2.5) Animation des Espaces Numériques – MMIE / Métropole de Lyon	11
2.6) Dispositif CoWork – Métropole de Lyon / Logement d’Abord	11
CONCLUSION	13

INTRODUCTION

L'activité du Service Formation a continué sa progression tout au long de l'année 2020, à l'image de l'augmentation d'activité observée sur le dernier trimestre de l'année 2019. Cette progression s'est poursuivie dans un contexte de crise sanitaire sur lequel nous reviendrons ultérieurement. Malgré ce contexte dégradé, de nouvelles actions et de nouveaux dispositifs ont débuté en 2020 et se poursuivront en 2021 ; montrant ainsi la dynamique positive du service.

Sur le plan des domaines d'activités, trois sont restés stables : les formations linguistiques (FLE / ASL / anglais), les formations numériques et les formations en remise à niveau en en insertion professionnelle. L'offre de formation de ces domaines s'est étoffée afin de répondre aux enjeux et aux besoins des bénéficiaires. Un nouveau domaine de compétences s'est ouvert en 2020 : il s'agit de la création d'entreprise avec le démarrage du dispositif CoWork. Le tableau ci-dessous propose une vision synthétique de la répartition de ces actions de formation et dispositifs par domaine d'activités.

INTITULE	FINANCEUR	Activité en 2019	Démarrage en 2020	Poursuite en 2021
FLE - Langues				
Préparation DELF TP / DALF	Pôle Emploi ARA	X		X
Préparation DILF	Pôle Emploi ARA		X	X
Ateliers Sociolinguistiques	DDCS	X		X
Ateliers Sociolinguistiques	Ville de Corbas	X		X
Anglais (RAN, initiation, perfectionnement)	Pôle Emploi ARA	X		X
RAN - Insertion				
Remise à niveau LCDLA	Pôle Emploi ARA / LCDLA	X		X
Parcours Persévérance	Conseil Régional ARA	X		X
RSA Réaction	Métropole de Lyon		X	X
Inclusion Numérique				
Tous au Numérique	Métropole de Lyon / FSE	X		X
WeeeJob	Pôle Emploi / Ville de Givors		X	X
Initiation au Numérique	CARSAT		X*	X
Animation des espaces numériques	Métropole de Lyon / MMIE		X*	X
Initiation bureautique	ALYNEA	X		X
Création d'Entreprise				
Dispositif CoWork	Métropole de Lyon LDA		X	X

*** En raison du confinement d'octobre et novembre 2020, le démarrage effectif a été reporté à janvier 2021**

L'activité du Service Formation a été fortement impactée par la crise sanitaire. Le confinement de mars 2020, associé à une fermeture de l'accueil au public des organismes de formation, a donné lieu à une suspension totale ou partielle de l'activité pendant plus de 2 mois ; parfois sur demande du financeur. Le confinement d'octobre 2020 a eu un impact plus limité : la majorité des actions ont pu se poursuivre à distance ou selon des modalités mixtes. Dans ce contexte dégradé, l'année 2020 aura nécessité, pour les équipes, des adaptations permanentes afin de maintenir l'activité. De nouvelles modalités pédagogiques et pratiques professionnelles ont émergé et demanderont désormais un temps de stabilisation.

1) ACTIONS POURSUIVIES EN 2020

1.1) Actions de Formation Conventionnées Pôle Emploi – FLE (Lot 98)

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Actions de préparation à la certification DELF TP et DALF Formations à temps complet et rémunérées par Pôle Emploi Public : demandeurs d'emploi, prioritairement PIC	Côté Projets	27	378	Belleville Givors Limas Oullins Villeurbanne

Remporté en 2019, ce marché financé par Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes constitue l'activité principale du Service Formation tant sur le plan de la volumétrie (groupes, stagiaires, heures stagiaires) que de ses besoins en ressources humaines. Sous une mandature portée par Côté Projets, 6 organismes de formation travaillent conjointement à la mise en œuvre de ce marché sur l'ensemble du département du Rhône : ALYNEA, CERTA, Côté Projets, FORMAPAYSAGE, REN Formation et SAFORE.

Malgré la crise sanitaire, 27 groupes (d'une durée de 295 heures en moyenne) ont réalisé des heures de formation en 2020 pour ALYNEA, soit une volumétrie totale de 378 stagiaires formés. Au cours des différentes périodes de confinement, le suivi des groupes a été maintenu : soit en mobilisant l'appui personnalisé proposé par Pôle Emploi (confinement de mars 2020), soit en formation à distance (confinement d'octobre 2020).

Dans la version initiale de ce marché, deux certifications sont proposées : le Diplôme d'Etudes en Langue Française (DELF) dans sa version « Tout Public » (le groupement n'ayant pas été retenu sur le Lot DELF PRO) et le Diplôme Approfondi en Langue Française (DALF). En 2020, Pôle Emploi a commandé uniquement des DELF TP sur les territoires couverts par ALYNEA.

Les taux de réussite aux examens ont connu une belle progression au cours de l'année 2020, passant de 65 à 85% sur les dernières sessions. Les taux de satisfaction des stagiaires sont supérieurs à 85% pour ces actions de formation. Ces actions se poursuivent en 2021 à un rythme soutenu en raison des besoins importants observés sur les territoires d'intervention d'ALYNEA. L'offre de formation de ce lot a par ailleurs été étoffée en 2020 avec la mise en œuvre d'action de DILF (Diplôme Initial en Langue Française) ; ce point sera présenté ultérieurement.

1.2) Ateliers Sociolinguistiques (ASL) – DDCS de Rhône

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Apprentissage de la langue française à visée d'insertion professionnelle Formations à temps partiel Public : hébergés CHRS	ALYNEA	6	84	Oullins

En 2016, la DRDJSCS avait lancé un appel à projet pour la mise en place d'une action sociolinguistique à destination du public accueilli dans les Centres d'Hébergement et de

Réinsertion Sociale (CHRS). Cette action visait et vise toujours à aider les personnes hébergées qui envisagent une réinsertion via une démarche de recherche d'emploi. Cette action propose en d'autres termes une formation de Français Langue Étrangère avec un objectif spécifique d'insertion professionnelle pour les personnes hébergées au sein des CHRS d'ALYNEA mais aussi bien entendu au sein d'autres CHRS. Toutes les actions de formation se déroulent sur le site d'Oullins

Malgré la crise sanitaire, 6 groupes ont réalisé des heures de formation en 2020 pour ALYNEA, soit une volumétrie totale de 84 stagiaires formés. La crise sanitaire a fortement impacté le déroulement des ASL en 2020. En effet, lors du confinement de mars 2020, le dispositif a été intégralement suspendu, notamment à la demande du financeur et en raison de la fermeture administrative des organismes de formation. Le confinement allégé d'octobre 2020 a permis la poursuite du dispositif mais avec des adaptations importantes allongeant la durée des parcours en raison de la diminution drastique du nombre de stagiaires présents en simultané.

Les retours des stagiaires sur ce dispositif sont positifs et les évolutions sont notables, renforçant un peu plus la pertinence de ce dispositif pour l'accompagnement des hébergés dans une logique d'insertion professionnelle. Par ailleurs, ce marché a été reconduit jusqu'en 2023, assurant ainsi la poursuite de ce dispositif pleinement ancré dans le projet associatif d'ALYNEA.

1.3) Ateliers Sociolinguistiques (ASL) – Ville de Corbas

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Apprentissage de la langue française à visée d'insertion socioprofessionnelle Formations à temps partiel Public : Corbasiens	SAFORE	1 (atelier permanent)	14	Corbas

Ce marché, démarré en 2019 et financé par la Ville de Corbas, permet l'accompagnement de personnes dont la maîtrise de la langue française et des codes socioprofessionnels est insuffisante pour envisager l'insertion professionnelle à moyen terme. Mené sous la mandature de SAFORE, il offre 2 heures d'interventions hebdomadaires à ALYNEA (hors périodes de vacances scolaires).

La crise sanitaire de 2020 a fortement impacté ce dispositif : suspendu lors du 1^{er} confinement, il s'est poursuivi à distance lors du 2nd confinement. Néanmoins, la typologie des publics accompagnés a rendu difficile les accompagnements. L'équipe pédagogique a alors dû mobiliser de nouveaux outils pédagogiques et a fait preuve d'une grande adaptabilité. La Ville de Corbas a fait état de sa satisfaction quant à la qualité de travail réalisé par les deux organismes de formation et ce marché est actuellement poursuivi.

1.4) Actions de Formation Conventionnées Pôle Emploi – Anglais (Lot 89)

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Actions de RAN, d'initiation ou de perfectionnement en anglais Formations à temps complet et	CERTA	7	60	Belleville Givors Limas

Remporté en 2019, ce marché financé par Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes est porté par le CERTA et 5 organismes de formation travaillent conjointement à sa mise en œuvre sur l'ensemble du département du Rhône : ALYNEA, CERTA, Côté Projets, REN Formation et SAFORE.

Malgré la crise sanitaire, 7 groupes (d'une durée moyenne de 140 heures) ont réalisé des heures de formation en 2020 pour ALYNEA, soit une volumétrie totale de 60 stagiaires formés. Au cours des différentes périodes de confinement, le suivi des groupes a été maintenu : soit en mobilisant l'appui personnalisé proposé par Pôle Emploi (confinement de mars 2020), soit en formation à distance (confinement d'octobre 2020).

Ce marché comporte 3 typologies d'actions :

- Des actions de remise à niveau sans préparation à la certification
- Des actions d'initiation avec préparation et présentation au TOEIC Bridge
- Des actions de perfectionnement avec préparation et présentation au TOEIC

Au cours de l'année 2020, les commandes d'actions sur ce marché se sont progressivement réduites. En effet, le marché des AFC2019 de Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes se destine prioritairement aux publics PIC du territoire. Hors, ces actions de formation voyaient la présence massive de publics non PIC, notamment en lien avec les objectifs visés. Malgré tout, les scores obtenus aux sessions de TOEIC et TOEIC Bridge ainsi que les indicateurs de satisfaction restent cohérents avec les exigences du marché.

1.5) Modules de Remise à Niveau – Les Clés de l'Atelier

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Module de remise à niveau en savoirs de base Formations à temps complet et rémunérées par Pôle Emploi Public : demandeurs d'emploi	Les Clés de l'Atelier	12	126	La Mulatière Oullins

Dans le cadre du marché des AFC Pôle Emploi 2019, l'organisme de formation « Les Clés de l'Atelier » a obtenu un lot portant sur des formations de bâtiment. A la différence des précédents marchés Pôle Emploi, les actions AFC2019 comportent de nouveaux modules de formation mobilisables pour répondre aux besoins des stagiaires et permettre l'accès à des formations certifiantes pour un public plus large, notamment ceux ne disposant pas de l'ensemble des prérequis nécessaires à la réussite du parcours. Ainsi, des modules de « Remise à Niveau » sont désormais proposés dans les parcours de formation. Les Clés de l'Atelier a pris la décision de sous-traiter ce module au Service Formation d'ALYNEA lors de l'obtention du marché en 2019.

Au cours de l'année, ALYNEA a ainsi mis en œuvre ce module auprès de 12 groupes pour un total de 126 stagiaires accompagnés. Les modules de remise à niveau sont individualisés en fonction du besoin du stagiaire sur les compétences « français », « mathématiques » et « numérique » et durent entre 35 heures et 140 heures en fonction des profils et de la nature de la formation suivie.

Après une suspension des parcours au cours du confinement de mars 2020, les actions se poursuivent désormais sur une modalité pédagogique mixte « présentiel / distanciel » qui a

donné pleinement satisfaction aux équipes et aux stagiaires. Les taux de satisfaction de ces actions sont élevés (au-delà des 90%).

1.6) Parcours Persévérance – Conseil Régional ARA

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Parcours d'orientation et de validation de projet professionnel Formations à temps partiel puis à temps complet et rémunérées par le Conseil Régional Public : BRSA	Côté Projets	1	10	Villeurbanne

Remporté en 2018, ce marché financé par le Conseil Régional d'Auvergne Rhône Alpes est porté par côté Projets et 3 organismes de formation travaillent conjointement à sa mise en œuvre sur les territoires de Lyon et Villeurbanne : ALYNEA, Côté Projets et REN Formation. Ce marché permet à des bénéficiaires RSA de d'être accompagnés dans une démarche de remobilisation professionnelle via un travail personnel, l'exploration de pistes de projets professionnels dans des secteurs en. Il comprend 420 heures de formation en centre (dont 35h sur plateaux techniques) complétées par 140 heures de stage pratique en entreprise.

En raison de la crise sanitaire et de problématiques structurelles de recrutement de stagiaires, ce marché a connu des difficultés récurrentes de fonctionnement en 2020 où seul un groupe de 10 stagiaires (entrés en 2019) a poursuivi son parcours en 2020. Quatre groupes ont été reportés ou annulés (*ce marché est par ailleurs en cours de reprise en 2021*). Cette formation permet des transformations personnelles et professionnelles intéressantes. Malgré tout, elle reste difficile à mettre en œuvre.

Plusieurs raisons expliquent ces difficultés et bien au-delà de la crise sanitaire. Des échanges sont en cours avec le financeur et font suite à un questionnaire régional portant sur le déroulement de ce marché :

- Les parcours à temps complet semblent ne pas répondre aux contraintes des publics ciblés par ces actions.
- Ces parcours sont centrés sur deux secteurs d'activité à fort besoin de main d'œuvre sur le territoire : les services à la personne et l'hôtellerie – restauration. Hors, ces deux secteurs ne répondent pas nécessairement aux projets initiaux des bénéficiaires RSA et les orientations sont complexes.

Plusieurs parcours non réalisés en 2020 ont été reportés en 2020. Un élargissement des publics et des secteurs d'activités prioritaires est en cours afin de permettre une optimisation des prescriptions et des parcours de formation.

1.7) Tous au Numérique – Métropole de Lyon et FSE

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Ateliers volants et parcours de formation de 45 heures Formations à temps partiel non rémunérée Public : éligibles FSE	ALYNEA	30 <i>20 ateliers volants</i> <i>10 parcours de formation</i>	115	Givors Oullins Villeurbanne Partenaires

Ce marché, débuté en 2018, s'est poursuivi sur l'ensemble de l'année 2020. La crise sanitaire n'a pas permis de le réaliser dans son intégralité. Si les 10 parcours de formation commandés ont pu avoir lieu sur les 3 territoires ciblés (Givors, Oullins et Villeurbanne, parcours de formation constitués de 15 ateliers de 3h répartis sur 5 semaines), les ateliers volants ont été partiellement mis en œuvre (20 réalisés / 48 prévus) dans des modalités mixtes (présentiel / distanciel). Ce bémol ne doit pas masquer la réelle portée de ce dispositif : au cours de l'année 2020, 30 actions ont été menées (10 parcours de formation et 20 ateliers volants) et ont permis d'accompagner 115 personnes sur les trois territoires.

Ce marché vient répondre à un fort besoin dans le secteur de l'inclusion numérique pour les publics très éloignés de l'emploi et maîtrisant très peu les outils numériques, voire se trouvant en situation d'illectronisme. Financé en grande partie par le FSE, ce marché répond à des contraintes spécifiques, tant sur le plan du suivi administratif que des publics accueillis. Les taux de satisfaction, supérieurs à 90%, démontrent de la pertinence de ce dispositif dans la réponse aux besoins des bénéficiaires. Il est par ailleurs pleinement ancré dans le projet associatif d'ALYNEA.

1.8) Initiation Bureautique – Plan de Développement des Compétences

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Initiation Word et Excel Public : salariés ALYNEA	ALYNEA	1	5	Oullins

Le Service Formation d'ALYNEA œuvre également dans la mise en œuvre du Plan de Développement des Compétences. Ainsi, en 2020, une journée de formation a été réalisée au profit des salariés d'ALYNEA sur un module d'initiation Word et Excel d'une durée de 7 heures.

Ce module de formation a permis de répondre aux besoins des salariés dans le cadre d'un contenu individualisé aux tâches quotidiennes de chacun. La satisfaction, supérieure à 90%, a permis de confirmer la cohérence de la proposition pédagogique.

2) ACTIONS OUVERTES EN 2020

2.1) Actions de Formation Conventionnées Pôle Emploi – FLE (Lot 98)

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Actions de préparation à la certification DILF Formations à temps complet et rémunérées par Pôle Emploi Public : demandeurs d'emploi, prioritairement PIC	Côté Projets	2	18	Belleville Givors Limas Oullins Villeurbanne

En 2020, Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes a proposé une évolution du Lot 98 Français Langues Etrangères sur le département du Rhône avec une ouverture vers des parcours de préparation au Diplôme Initial en Langue Française (DILF) d'une durée de 250 heures. Ces actions répondent à un besoin fort sur les territoires de proposer des parcours pour les bénéficiaires en post alphabétisation et ne maîtrisant pas prérequis permettant le suivi d'un parcours de formation DELF TP de niveau A1.

Notre groupement, porté par Côté Projets, a remporté ce marché fin 2020. Quatre organismes de formation travaillent conjointement à la mise en œuvre de ce marché sur l'ensemble du département du Rhône : ALYNEA, CERTA, Côté Projets et REN Formation.

La particularité de ces actions repose sur une obligation par le financeur de parcours en 100% présentiel. Ainsi, et en raison des contraintes sanitaires en cours, les groupes n'ont pas pu être complétés dans la mesure du marché (12 stagiaires par groupe possibles) afin de respecter les jauges en place dans les salles de formation. Deux groupes de 9 stagiaires ont pu débuter en décembre 2020 sur les territoires de Givors et Limas, soit 18 stagiaires formés.

Les taux de réussite aux examens ainsi que les taux de satisfaction des stagiaires, tous deux supérieurs à 85 %, démontrent de la qualité de la mise en œuvre opérée par les équipes du Service Formation malgré le contexte difficile.

2.2) RSA Réaction – Métropole de Lyon

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
ASL, RAN en savoir de base, initiation numérique Formations à temps partiel Public : BRSA suivis dans le cadre du dispositif	ALYNEA	Atelier permanent	5	Oullins

Porté par le Service Emploi d'ALYNEA et financé par la Métropole de Lyon dans le cadre du Plan Pauvreté, le dispositif RSA Réaction permet un accompagnement renforcé des bénéficiaires RSA présentant des freins multiples à l'accès à l'emploi : faible maîtrise de la langue française et des savoirs de base, faible maîtrise des usages numériques, freins périphériques, etc. Le Service Emploi assure la référence des parcours par l'intermédiaire d'une Conseillère en Insertion Professionnelle. Le Service Formation est mobilisé pour la mise en œuvre de 3 des 4 modules de formation (ASL, remise à niveau en savoirs de base et numérique). L'AAVA est également mobilisable sur ce dispositif.

Ce dispositif a débuté en mars 2020 mais sa mise en œuvre a été freinée par la crise sanitaire. Débuté en mars 2020, les parcours de formation ont ensuite repris au début de l'été 2020 et se sont poursuivis lors du 2^{ème} confinement. Ils sont conduits sous la forme d'un atelier permanent ; cinq personnes ont été accompagnées en 2020 dans le cadre de ce dispositif.

Reconduit en 2021, ce dispositif donne pleinement satisfaction aux bénéficiaires et au financeur car il offre une solution complète et intégrée d'accompagnement sur les dimensions « emploi » et « formation » permettant ainsi des parcours sans couture et plurifactoriels. Les premiers résultats sont attendus dans le courant de l'année 2021.

2.3) WeeeJob – Pôle Emploi ARA et Ville de Givors

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Initiation au numérique sur PC Formations à temps partiel Public : demandeurs d'emploi habitants de Givors, résidents en QPV et disposant d'un matériel informatique obsolète ou insuffisant	WEEEFUND	2	18	Givors

Ce marché a débuté au 2^{ème} semestre 2020 sous la mandature de WeeeFund. Il est multi-financé : le financement apporté Pôle Emploi Auvergne Rhône sur l'ensemble des lieux est complété par des financements de fondation et des collectivités sur chacun des territoires (Ville de Givors pour ce qui concerne le territoire d'intervention d'ALYNEA). Six structures et organismes de formation interviennent sur ce marché : WeeeFund, M² et Fréquence Ecoles en transversalité sur l'ensemble des sites, ALYNEA (Givors), REN Formation (Rillieux la Pape) et SAFORE (Vénissieux) sur leurs sites d'intervention.

WeeeJob se veut être un dispositif innovant permettant de répondre à l'exclusion numérique à travers deux problématiques :

- La non maîtrise des outils numériques
- La non détention d'un matériel numérique en état de fonctionnement et en nombre suffisant au sein de la famille

Pour répondre à la première problématique, 18 ateliers de formation sont proposés au sein des parcours depuis l'installation et le paramétrage de l'ordinateur jusqu'à son utilisation fonctionnelle dans le cadre des démarches professionnelles et de la vie quotidienne. Pour répondre à la 2^{ème} problématique, les stagiaires se voient attribuer un ordinateur portable reconditionné en début de session, ordinateur qui leur sera donné en fin de parcours. Ce matériel est complété par un ticket de maintenance valable pour une durée de 3 ans.

Les premiers parcours de formation de ce dispositif ont eu lieu sur le dernier trimestre de l'année 2020. Sur Givors, deux actions ont été menées et ont permis d'accompagner et d'équiper 18 personnes. Ils ont majoritairement donné satisfaction aux stagiaires, aux équipes pédagogiques de l'ensemble des organismes et aux financeurs (dont certains ont renouvelé leur subvention pour l'année 2021). Des ajustements des parcours de formation vont être effectués à la marge afin de corriger des dysfonctionnements et répondre à l'évolution des publics. Ce dispositif répond pleinement aux besoins des territoires identifiés et aux enjeux des actions menées dans le cadre de la politique de la Ville à destination des publics les plus éloignés de l'emploi.

2.4) Ateliers d'Initiation au Numérique – CARSAT Rhône Alpes

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Initiation au numérique Formations à temps partiel Public : séniors de + de 60 ans	ALYNEA	0	0	Givors Limas Oullins Villeurbanne

Ce marché, remporté en 2019 et financé par la CARSAT Rhône Alpes, devait débuter en novembre 2020 sur l'ensemble des territoires ciblés. En raison de la crise sanitaire et du confinement d'octobre 2020, son démarrage a été reporté en janvier 2021.

Ce marché d'inclusion numérique permettra de proposer des parcours de 15 ateliers d'initiation au numérique à destination des publics séniors afin de leur permettre une utilisation autonome des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone).

2.5) Animation des Espaces Numériques – MMIE / Métropole de Lyon

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers formées	Lieu(x) d'intervention
Ordinateurs en accès libre, ateliers et parcours de formation Public : tout public rencontrant une problématique d'utilisation ou d'accès aux outils numériques	REN Formation	0	0	Givors Villeurbanne

Ce marché, remporté en 2020 et financé par la MMIE de la Métropole de Lyon sous mandature REN Formation, devait débuter en octobre 2020 sur l'ensemble des territoires ciblés. En raison de la crise sanitaire et du confinement d'octobre 2020, son démarrage a été reporté en janvier 2021. Trois organismes de formation interviendront sur les territoires prioritaires ciblés par la MMIE : ALYNEA, REN Formation et SAFORE.

Ce marché d'inclusion numérique permettra de proposer une offre de services complète sur les territoires portés par ALYNEA à destination des usagers des bassins :

- Animation d'un espace numérique en accès libre équipés de postes informatique, d'une connexion internet et d'une imprimante pour répondre à tout besoin ou toute question d'un usager en lien avec ses démarches professionnelles et personnelles,
- Ateliers thématiques ouverts à tous selon une programmation définie en fonction des besoins transversaux repérés lors des permanences,
- Parcours de formation d'initiation au numérique d'une durée maximale de 36 heures pour les publics identifiés comme prioritaires sur le territoire (femmes et FLE).

2.6) Dispositif CoWork – Métropole de Lyon / Logement d'Abord

Type d'action et public	Mandataire	Nombre d'actions	Nb de pers accomp	Lieu(x) d'intervention
Accompagnement à la création d'entreprise Public : hébergés, en précarité	ALYNEA	Atelier permanent	9	Lyon 3

Fin 2019, la Métropole de Lyon, dans le cadre du Plan Quinquennal pour le Logement d'Abord, a attribué une subvention à ALYNEA pour la mise en œuvre d'accompagnements à la création d'entreprise pour les publics en situation de grande précarité face au logement.

Prévu en démarrage sur le début de l'année 2020, ce dispositif a effectivement débuté en juin 2020 à la faveur d'une amélioration des conditions sanitaires. Il a permis de débiter l'accompagnement de 9 CoWorkers dans un espace dédié situé Rue Paul Bert à Lyon 3.

Ce dispositif est une évolution de l'offre de services proposée par le Service Formation. Emanant d'une proposition initiale du Pôle Hébergement, il permet de répondre à une problématique observée en CHRS quant à la possibilité de mobiliser les compétences des hébergés dans une logique de création de ressources financières comme préalable à l'accès au logement.

Dispositif d'accompagnement à la création d'entreprise innovant, il repose sur un double accompagnement dans les démarches :

- Un accompagnement aux démarches de création et de développement d'une activité entrepreneuriale aux différentes phases de la création (émergence d'idées, étude de faisabilité, création et développement),
- Un accompagnement socio-administratif permettant de sécuriser le maintien des droits pendant l'ensemble des phases de la création et jusqu'à la phase de stabilisation des ressources.

Il permet d'accompagner tout public en situation de précarité face au logement dans une logique d'inconditionnalité et à différentes phases du projet entrepreneurial :

- Bénéficiaires ayant le projet de créer sans idée fixe du projet,
- Bénéficiaires ayant le projet de créer avec une idée identifiée de projet,
- Bénéficiaires ayant déjà créé mais avec un besoin d'accompagnement en lien avec l'activité.

Au cours de l'année 2020, neuf accompagnements ont débuté et se poursuivront sur l'année 2021 avec des états d'avancement variés et des profils très différents. Par ailleurs, la Métropole de Lyon a maintenu son soutien financier pour l'année 2021. Le dispositif, expérimental au cours de l'année 2020, va passer à sa phase de stabilisation et de développement afin de devenir progressivement un dispositif pérenne au sein du Service Formation.

CONCLUSION

Dans un contexte dégradé par la crise sanitaire mondiale du COVID-19, l'activité est restée très soutenue tout au long de l'année 2020, à l'instar de l'accélération observée à la fin de l'année 2019. De nouvelles formations ont débuté (Préparation DILF, RSA Réaction, WeeeJob, CoWork, etc.) et de nouvelles débiteront en 2021. En parallèle, les taux de satisfaction et de réussite aux examens sont restés élevés et n'ont eu de cesse de progresser. Ces constats montrent la dynamique positive et favorable en cours au sein du Service ; dynamique qu'il conviendra de stabiliser et de conserver en 2021. Tous les dispositifs en cours en 2020 se poursuivront en 2021. Le tableau ci-dessous met en lumière les dynamiques attendues en 2021 sur le plan de la quantité d'activité et des perspectives :

INTITULE & FINANCEUR	Année de démarrage	Evolution attendue en 2021	Commentaire général
FLE - Langues			
Préparation DELF TP / DALF <i>Pôle Emploi ARA</i>	2019	Activité en légère progression	Renouvellement année 3 à sécuriser
Préparation DILF <i>Pôle Emploi ARA</i>	2020	Activité en forte progression	Renouvellement année 2 à sécuriser
Ateliers Sociolinguistiques <i>DDCS</i>	2018	Activité stable	
Ateliers Sociolinguistiques <i>Ville de Corbas</i>	2019	Activité stable	Renouvellement en cours d'année 2021
Anglais (RAN, initiation, perfectionnement) <i>Pôle Emploi ARA</i>	2019	Activité en forte baisse	Renouvellement année 3 à sécuriser
RAN - Insertion			
Remise à niveau LCDLA <i>Pôle Emploi ARA / LCDLA</i>	2019	Activité stable	Renouvellement année 3 à sécuriser
Parcours Persévérance <i>Conseil Régional ARA</i>	2018	Activité en forte progression	Fin de marché en 2021, nouvel AO à venir
RSA Réaction <i>Métropole de Lyon</i>	2020	Activité en forte progression	
Inclusion Numérique			
Tous au Numérique <i>Métropole de Lyon / FSE</i>	2018	Activité stable	Fin de marché en 2021, nouvel AO à venir
WeeeJob <i>Pôle Emploi / Ville de Givors</i>	2020	Activité en forte progression	Fin de financement en 2021, poursuite à sécuriser
Initiation au Numérique <i>CARSAT</i>	2021	Activité en forte progression	Fin de marché en 2021, nouvel AAP à surveiller
Animation des espaces numériques <i>Métropole de Lyon / MMIE</i>	2021	Activité en forte progression	Fin de marché en 2021, nouvel AAP à surveiller
Initiation bureautique <i>ALYNEA</i>	2019	Activité stable	
Création d'Entreprise			
Dispositif CoWork <i>Métropole de Lyon / LDA</i>	2020	Activité en forte progression	Fin de financement en 2021, recherche de nouveaux financements à réaliser

Pour terminer avec cette partie quantitative, voici un aperçu de l'évolution des ressources humaines entre le 31.12.2019 et le 31.12.2020. Cette année 2020 a notamment été marquée par l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service à temps complet et le renouvellement important de l'équipe pour répondre aux départs et à l'évolution des commandes de formation. Les données sont présentées dans le tableau proposé en page suivante.

	31.12.2019	31.12.2020
Cheffe de service	1 personne (0,8 ETP)	1 personne (1 ETP)
Assistante administrative	1 personne (0,8 ETP)	2 personnes (1,5 ETP)
Formatrice-coordinatrice	1 personne (1 ETP)	<i>Poste en recrutement</i>
Formateurs.rices	10 personnes (8,6 ETP)	11 personnes (10 ETP)
Formateurs indépendants	<i>Donnée non communiquée dans le Rapport d'Activité 2019</i>	6 formateurs indépendants assurant chacun entre 35 et 140h de formation / mois

Sur un plan plus qualitatif, un travail de fond a été poursuivi en 2020 pour faire évoluer l'offre de formation ainsi que les procédures de fonctionnement interne. ALYNEA a poursuivi son engagement dans la Démarche H+ développée par la Région Auvergne Rhône Alpes afin de prévenir les ruptures de parcours en formation des personnes handicapées. A ce titre, une salariée référente TH a finalisé sa formation sur ce sujet. Par ailleurs, plusieurs projets ont débuté en 2020 et se poursuivront tout au long de l'année 2021. Ils viennent répondre à des enjeux structurels et fonctionnels. Parmi eux, deux projets méritent un focus plus particulier dans le cadre de ce Rapport d'Activité :

- **La reprise des Diagnostics Linguistiques à destination des hébergés d'ALYNEA** : les diagnostics linguistiques répondent à un double enjeu au sein d'ALYNEA. Tout d'abord, ils intègrent pleinement le « faire association » prôné par le projet associatif. De plus, l'évaluation de la maîtrise de la langue française et des besoins de formation qui en découlent est un enjeu majeur pour l'accompagnement des publics, la fluidité des parcours, l'insertion professionnelle et l'accès au logement. Un travail a été débuté en 2020 : il a abouti à une proposition faite auprès du Comité de Direction en octobre 2020 puis à la construction d'outils au sein du Service Formation. Validé au sein de l'année 2021, ce projet a débuté dès le 1^{er} semestre 2021.
- **Le dépôt de la certification QUALIOPI** : la réforme de la Formation Professionnelle de 2018 (*Loi n°2018-771 du 05 septembre 2018 pour la Liberté de Choisir son Avenir Professionnel*) impose aux organismes de formation la détention d'une certification qualité nationale appelée Qualiopi (certification du processus qualité de l'organisme). Cette certification deviendra obligatoire à compter du 01.01.2022 pour prétendre au référencement auprès des financeurs et à l'obtention de financements. La détention de cette certification permettra d'attester de la qualité des prestations délivrées en lien avec l'objectif de développement des compétences des bénéficiaires. Les audits (et les décisions qui en découlent) sont assurés par des organismes certificateurs accrédités par le COFRAC (Comité Français d'Accréditation) sur la base du Référentiel National Qualité (RNQ). ALYNEA doit donc obtenir sa certification avant le 31.12.2021 si elle souhaite poursuivre ses activités actuelles et bénéficier de financements publics pour son Service Formation. Le projet a débuté en 2020 et se poursuivra en 2021 avec un audit blanc prévu le 23.06.2021 et un audit initial planifié du 21 au 23.09.2021. L'organisme certificateur retenu est AFNOR Certification.

En conclusion, l'année 2020 a donc été fortement marquée et impactée par la crise sanitaire mondiale du COVID-19. Les équipes du Service Formation ont dû et ont su s'adapter et faire évoluer, plus que jamais, leurs pratiques professionnelles pour répondre aux contraintes sanitaires, aux commandes des clients, aux enjeux des territoires et aux besoins des personnes. Si la nature de l'année sera relativement stable, l'année 2021 sera marquée par une nouvelle évolution des démarches et pratiques professionnelles en lien avec la

certification QUALIOPi.