

A **ALYNEA**, la satisfaction de tous est une priorité. Que vous soyez stagiaire, client, financeur, partenaire ou encore prescripteur : vos retours sont importants pour nous. Nous vous invitons donc à compléter ce formulaire pour nous faire part de toute réclamation ou tout motif d'insatisfaction à n'importe quel moment de notre collaboration et à nous l'adresser par mail ([formation@alynea.org](mailto:formation@alynea.org)). Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'une semaine.

*Cette fiche individuelle de réclamation ne remplace pas les questionnaires de satisfaction.*

**Vous êtes :**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Un futur stagiaire                             | <input type="checkbox"/> Un financeur             |
| <input type="checkbox"/> Un stagiaire                                   | <input type="checkbox"/> Un partenaire            |
| <input type="checkbox"/> Un ancien stagiaire                            | <input type="checkbox"/> Une entreprise d'accueil |
| <input type="checkbox"/> Un bénéficiaire de dispositif d'accompagnement | <input type="checkbox"/> Un prescripteur          |
| <input type="checkbox"/> Un client                                      | <input type="checkbox"/> Autre                    |

**NOM :** \_\_\_\_\_

**Prénom :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Email :** \_\_\_\_\_

**Votre message :**

**REPONSE APPORTEE PAR ALYNEA / NE RIEN ECRIRE**

**Prise en charge :**

- Direction Générale  
 Direction Opérationnelle  
 Chef de Service  
 Coordination  
 Autre (préciser) : \_\_\_\_\_

**Date de la 1<sup>ère</sup> réponse :** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Date de clôture :** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Réponse apportée :**