

Préambule

Dans le cadre de son activité d'accompagnement et de formation, **ALYNEA** est amené à traiter des informations vous concernant, dont certaines données personnelles qui sont de nature à vous identifier, par le biais de formulaires d'inscription, documents d'ordre administratif ou contractuel et de nos échanges par courriel, courrier ou téléphone. Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations d'accompagnement et de formation et d'améliorer la qualité de nos services. Elles nous servent également à mieux vous connaître pour vous proposer des contenus de formation et des solutions adaptées à vos besoins mais aussi d'assurer le suivi post-formation et le traitement de votre satisfaction. Le cas échéant, elles nous permettent de mettre en place les mesures de rémunération.

ALYNEA s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient conformes au règlement général de la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée en matière de protection des données. Afin de vous garantir le plus haut niveau de protection de vos données, la présente charte de confidentialité vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles. Nous vous invitons à la lire et la signer.

A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous n'utilisons vos données que dans les cas prévus par la réglementation qui s'impose dans le cadre de la loi et des conventions qui nous lient aux financeurs des prestations qui vous sont proposées, afin de :

- Vous fournir les informations et services liées aux prestations sur lesquelles vous êtes inscrits et ou prescrits (convocations, informations sur les rendez-vous ou sessions, positionnements et diagnostics, suivi des parcours / préconisations, etc.)
- Exécuter un contrat / une convention de formation conclu(e) avec vous (contrat de co-engagement, contrat individuel de formation, convention simplifiée de formation professionnelle, etc.)
- Respecter les obligations légales ou réglementaires des conventions / contrats conclus avec les commanditaires et financeurs de nos actions
- Vous informer sur les offres d'emploi, de formation ou toute communication en lien avec votre projet et votre situation, même après votre sortie d'accompagnement/de formation.

Nous pouvons être amenés à communiquer sur nos actions et à les illustrer (rapports d'activité, Trait d'Union, communication sur les réseaux sociaux) : en cas d'utilisation de votre image, de votre voix ou de données partielles pour la communication autour de nos actions, nous recueillons par ailleurs votre consentement.

Que collectons-nous ?

1. Les données que vous nous transmettez à l'occasion des contacts que nous avons avec vous. Elles peuvent vous être demandées dans le cadre de votre demande d'information, de votre inscription, de votre suivi de parcours. Ces données sont notamment :

- Nom prénom et civilité, date de naissance,
- Adresse postale, mail, téléphone,
- Statut face à l'emploi, situation éventuelle de handicap et toute information demandée par les instances qui réglementent ou financent vos parcours (Bilan pédagogique et financier, financeurs, certificateur, etc.),
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance pour le bon déroulement des prestations.

2. Les données que nous recueillons à l'occasion de nos relations d'accompagnement et de formation, notamment les données relatives au suivi de vos parcours d'accompagnement et de formation :

- Vos besoins d'acquisition ou de renforcement des compétences en lien avec les domaines de formation,
- Vos besoins de mesures et étapes spécifiques dans le cadre de votre parcours,
- Les données liées à la facturation et financement de votre formation / de votre parcours,
- Les données liées au suivi administratif de votre parcours (notamment dossiers de rémunérations, saisie des éléments de présence, etc.)

Hormis les données relatives aux préconisations d'adaptation de poste de travail liées à votre état de santé dans le cadre d'une RQTH ou d'un élément lié à votre santé que vous souhaitez porter à notre connaissance pour garantir votre sécurité, **ALYNEA** ne collecte aucune donnée sensible vous concernant (sont considérées comme données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou à l'orientation sexuelle). Si de telles informations nous étaient communiquées d'une manière ou d'une autre, elles seraient immédiatement supprimées.

Données recueillies par formulaire en ligne : Les informations saisies dans nos formulaires d'inscription ou de recueil de la satisfaction nous sont adressées par mail et ne sont pas stockées sur Internet.

Que faisons-nous de vos données ?

Nous sommes susceptibles de réaliser les opérations suivantes : création, consultation, modification, extraction sans stockage, sauvegarde / restauration / transferts restreints aux destinataires mentionnés ci-dessus, destruction au terme de la durée d'archivage imposée.

Qui peut être destinataire de vos données ?

Nos équipes administratives et pédagogiques : elles sont soumises à une clause de respect de la confidentialité de vos données personnelles auxquelles elles ont accès et se conforment aux directives strictes du responsable des traitements d'**ALYNEA** en matière de protection et de sécurisation de vos données. Il peut s'agir :

- Des collaborateurs (incluant les fonctions d'encadrement) du service Formation qui assurent votre suivi et votre formation,
- Des collaborateurs en charge du traitement administratif et de la facturation,
- De nos fournisseurs / sous-traitants qui assurent des prestations administratives ou pédagogiques pour notre compte,
- De nos partenaires / cotraitants dans le cadre des actions que vous suivez : organismes et entreprises prenant part à une étape de votre parcours, organisme mandataire de groupement.
- Des autorités de police, judiciaires ou administratives dès lors que nous aurions l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, biens et sécurité de notre organisme.

ALYNEA s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit vos données personnelles à un tiers, sauf :

- Afin de respecter des obligations légales, réglementaires et conventionnelles ?
- Ou si vous nous donnez votre consentement explicite.

Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Vos données sont conservées pendant une durée conforme aux obligations légales ou conformes aux finalités pour lesquelles vos données ont été enregistrées. Les durées sont variables en fonction de la relation contractuelle passée ou en cours (bénéficiaire/stagiaire) :

- 10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact sauf duré réglementaire supérieure (duplicata de certifications, attestations de formation, duplicata de factures, vérifications administratives du Ministère de l'Intérieur, des financeurs de la formation, de la DIRECCTE, des certificateurs Qualité, de l'administration fiscale,
- 5 ans après notre dernier contact avec vous si vous n'avez pas été suivi ou formé dans notre organisme.

Quelles sont les mesures prises pour protéger vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales et réglementaires, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé.

Notamment :

- En nommant un responsable à la protection des données,
- En sensibilisant nos équipes aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données,
- En sécurisant l'accès à nos locaux et à nos serveurs informatiques,
- En sécurisant l'accès, le partage et le transfert de vos données,
- En sélectionnant et sensibilisant nos partenaires et fournisseurs,
- En limitant la conservation de vos données au sein de l'Union Européenne.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez des droits d'accès suivants :

- Accès – Article 15 RGPD : vous avez le droit de demander la confirmation que vos données personnelles sont ou non traitées, et éventuellement, de demander l'accès aux informations et données vous concernant, pour, notamment, connaître les catégories de données concernées et le type de traitement dont elles font l'objet.
- Rectification – Article 16 RGPD : vous avez le droit de demander la correction des données personnelles inexactes
- Effacement – Article 17 RGPD : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances par exemple si celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou si vous retirez votre accord sur lequel leur traitement se fonde, selon article 6.1-A du RGPD et lorsqu'aucune base légale ne justifie le traitement.
- Limitation du traitement – Article 18 RGPD : vous avez, dans certaines circonstances, le droit de limiter le traitement de vos données, notamment si vous estimez que celles-ci sont traitées de manière erronée ou illégale.
- Portabilité des données – Article 20 RGPD : vous avez le droit de demander à recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré courant et lisible et vous avez le droit de les fournir vous-même à un tiers.
- Opposition – Article 21 RGPD : vous pouvez, dans certaines circonstances vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits :

Sur simple demande écrite et en justifiant de votre identité, vous pouvez faire valoir les droits déclinés ci-dessus. Il nous sera possible, pour répondre à votre demande, de vérifier votre identité en vous demandant de fournir davantage d'informations. Nous mettrons tout en œuvre pour vous répondre dans un délai raisonnable, au maximum dans le délai fixé par la loi.

ALYNEA

Service Formation
53 Rue Dubois Crancé
69600 OULLINS
formation@alynea.org

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez vous adresser à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés).