

A **ALYNEA**, la satisfaction de tous est une priorité. Que vous soyez stagiaire, client, financeur, partenaire ou encore prescripteur : vos retours sont importants pour nous. Nous vous invitons donc à compléter ce formulaire pour nous faire part de toute réclamation ou tout motif d'insatisfaction à n'importe quel moment de notre collaboration et à nous l'adresser par mail (formation@alynea.org). Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'une semaine.

Cette fiche individuelle de réclamation ne remplace pas les questionnaires de satisfaction.

Vous êtes :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Un futur stagiaire | <input type="checkbox"/> Un financeur |
| <input type="checkbox"/> Un stagiaire | <input type="checkbox"/> Un partenaire |
| <input type="checkbox"/> Un ancien stagiaire | <input type="checkbox"/> Une entreprise d'accueil |
| <input type="checkbox"/> Un bénéficiaire de dispositif d'accompagnement | <input type="checkbox"/> Un prescripteur |
| <input type="checkbox"/> Un client | <input type="checkbox"/> Autre |

NOM : _____

Prénom : _____

Téléphone : _____

Email : _____

Votre message :

REPONSE APPOREE PAR ALYNEA / NE RIEN ECRIRE

Prise en charge :

- Direction Générale
 Responsable Formation Professionnelle
 Coordination
 Formateur·trice
 Autre (préciser) : _____

Date de la 1^{ère} réponse : ____ / ____ / _____

Date de clôture : ____ / ____ / _____

Réponse apportée :