

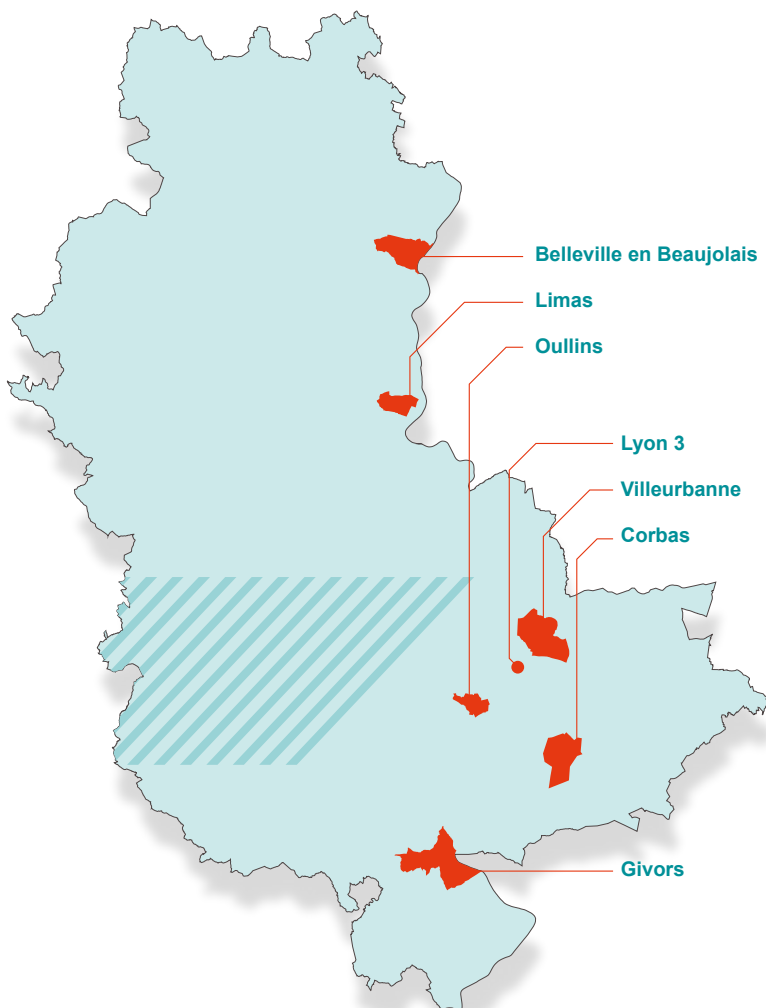
FORMATION

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE

Le Service Formation œuvre sur l'ensemble de département du Rhône pour le développement des compétences des publics, prioritairement précarisés, en vue d'une autonomie et/ou d'un accès à l'emploi.

Les actions concernent prioritairement :

- L'apprentissage des langues : Français Langue Etrangère (FLE), anglais
- L'inclusion numérique
- La remise à niveau en savoirs de base
- L'insertion professionnelle
- L'accompagnement à la création d'entreprise



STATISTIQUES GLOBALES ANNUELLES

→ Nombre de bénéficiaires accompagnés.e.s :

982

→ Nombre d'heures de formation :

118 822

→ Nombre d'ETP au 31.12.2021

Encadrement :

1 ETP

Assistante de formation :

1 ETP

Formatrice-Coordinatrice :

1 ETP

Formateur.trice.s salarié.e.s :

12 ETP

Chargé d'accompagnement à la création d'entreprise :

1 ETP

Formateur.trice.s indépendant.e.s :

4 formateur.trice.s

assurant entre 35 et 140 heures par mois

Actions et dispositifs par pôle de compétences

Thématiques	Titre de l'action	Public bénéficiaire	Financier	Villes
Français Langue Etrangère	Préparation DILF (Diplôme d'Initial de Langue Française)	Demandeur.euse.s d'emploi non francophones	Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Belleville en Beaujolais ■ Givors ■ Limas ■ Oullins ■ Villeurbanne
	Préparation DELF (Diplôme d'Etudes en Langues Française)			
	Préparation DALF (Diplôme Approfondi de Langue Française)			
	Atelier Sociolinguistique	Publics précaires et hébergés en CHRS sur le territoire de la métropole	DDETS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oullins
Habitant.e.s de Corbas ne maîtrisant pas la langue française		Ville de Corbas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Corbas 	
Inclusion numérique	Animation des espaces numériques	Tout public en situation de fracture numérique	MMIE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Givors ■ Villeurbanne
	Tous au numérique	Résident.e.s de la Métropole de Lyon en situation de fracture numérique	Métropole de Lyon - FSE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Givors ■ Oullins ■ Villeurbanne
	Parcours WeeeJob	Demandeur.euse.s d'emploi résidant en QPV	Pôle Emploi Ville de Givors	<ul style="list-style-type: none"> ■ Givors ■ Villeurbanne
	Initiation au numérique Séniors	+ de 60 ans rencontrant des difficultés avec l'usage des outils numériques	CARSAT Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Givors ■ Oullins ■ Villeurbanne
Remise à niveau en savoirs de base	Remise à niveau français, mathématiques, numériques	Demandeur.euse.s d'emploi préparant une certification professionnelle dans le secteur du bâtiment	Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oullins
	RSA Réaction	Bénéficiaires RSA présentant des freins multiples d'accès à l'emploi	Métropole de Lyon	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oullins
Insertion professionnelle	Parcours Persévérance	Publics éloignés de l'emploi, prioritairement bénéficiaires du RSA	Conseil Régional Auvergne Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Villeurbanne
Anglais	Remise à niveau en anglais	Demandeur.euse.s d'emploi prioritairement PIC	Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Belleville en Beaujolais ■ Givors ■ Limas ■ Oullins ■ Villeurbanne
	Initiation anglais + Préparation TOEIC Bridge			
	Perfectionnement anglais + Préparation TOEIC			
Accompagnement à la création d'entreprise	CoWork – Tous capables de créer	Tout public en situation de précarité face au logement	Métropole de Lyon, mécénat privé	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lyon 3

Témoignage d'un partenaire

— Alissa JEMAI

Responsable du Pôle Projets au sein de WeeeFund, partenaire d'ALYNEA sur les actions WeeeJob

“ Au-delà d'être compétentes et très réactives, les équipes avec qui je travaille ont à cœur de faire un travail de qualité. Elles me proposent souvent des moyens d'améliorer les programmes et échangent de manière fluide avec moi et mes collègues. Leur vocation pour l'inclusion et la formation, je la constate au jour le jour, même dans les questions de détails.

— Pa Chie MOUA,

Référente des actions de formation financées par Pôle Emploi Auvergne Rhône Alpes sur le territoire de Villeurbanne

“ Depuis 2019, j'ai eu l'occasion de collaborer à plusieurs reprises avec ALYNEA sur des sessions FLE. J'apprécie énormément les formateur.rice.s que j'ai rencontré.e.s et leur implication dans le déroulé des parcours de formation. L'assistante administrative, est un réel appui qui améliore chaque jour le suivi et la satisfaction de nos stagiaires. Une belle collaboration avec la responsable. Je n'ai aucun doute quant aux actions mises en place dans la réussite de parcours des demandeur.euse.s d'emploi. C'est pourquoi je souhaite poursuivre notre coopération sur les prochains marchés. En un mot, c'est fort agréable de travailler avec ALYNEA !

Témoignage d'une salariée

— Dominique RICHEFEU

Formatrice FLE ALYNEA / Givors



“ Il n'y a pas une journée-type ! Je me nourris principalement des attentes des stagiaires pour répondre au plus près à leurs besoins. Je cherche à m'éloigner du schéma scolaire pour trouver la manière où tout est prétexte pour communiquer à l'oral et à l'écrit en français. Je

préfère co-construire les savoirs, par exemple sur des projets collectifs, plutôt que d'appliquer une méthode magistrale qui ne ferait que m'éloigner des apprenant.e.s. Par exemple, en dehors des heures de formation, nous restons en lien via l'application WhatsApp, qui permet de pratiquer l'écrit et d'appréhender les apprenant.e.s dans leur globalité.

Par ailleurs, j'entretiens **un réseau de partenariats pour enrichir les parcours de formation** :

- Avec des acteur.trice.s culturel.le.s comme la Médiathèque de Givors pour des sorties autour de projections de films et documentaires suivies d'un échange, belle médiation pour un atelier conversation.
- Avec des acteur.trice.s de la santé, telle la permanence de médiation santé de Givors pour les personnes rencontrant des difficultés d'ordre administratif.
- Avec des acteur.trice.s de l'emploi, Pôle-Emploi pour les stagiaires qui sont confronté.e.s à des démarches qu'il.elle.s ne comprennent pas ou même les commerçants de Givors pour les fidéliser lors des « safaris en ville ».

Pour moi, il est important de connaître son audience afin de proposer un enseignement personnalisé. Patience et enthousiasme font partie des clefs de la réussite !

Témoignage d'une stagiaire

— Serpil

Stagiaire FLE (Français Langue Etrangère)

Je suis Turque et j'ai 49 ans ; je suis née en 1972. J'habite à Anse depuis 3 ans. Je suis mariée et je n'ai pas d'enfant. Je suis comptable, mais je ne travaille pas actuellement. Je parle turc, un peu un peu anglais et j'apprends le français. J'adore apprendre de nouvelles langues. J'aime beaucoup la marche et je fais de la randonnée. Quand je suis arrivée en France, je ne connaissais pas le français. Je savais juste dire Bonjour. C'était un avantage pour moi de commencer le cours à partir de DILF. J'ai ensuite préparé le DELF A1. J'ai bien réussi. Je suis maintenant en formation pour préparer le DELF A2. Maintenant je parle et rigole avec mes collègues. Je veux apprendre jusqu'au C1 parce que je ne veux pas dépendre financièrement de qui que ce soit.

Nos succès en 2021

→ Parlons Qualité !

En 2021, le service a obtenu la certification Qualiopi au titre de la catégorie « Actions de formation ». Cette certification délivrée par **AFNOR Certification** sur la base du référentiel national mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail, atteste de la qualité des processus des formations. La préparation de l'audit initial a mobilisé l'ensemble de l'équipe et a permis de travailler sur l'ensemble des processus administratifs et pédagogiques. Prochaine étape en 2023 pour l'audit de surveillance avec comme objectifs l'amélioration continue des services et la satisfaction des parties prenantes.

→ Et l'équipe ?

Le développement de ses compétences est au cœur des préoccupations pour répondre aux besoins et aux défis de demain. En 2021, l'équipe pédagogique a été formée à la digitalisation des contenus de formation : 35 heures de formation financées dans le cadre du Plan de Développement des Compétences.

Nos défis en 2022

→ Les personnes hébergées ont du talent...

Accéder à une formation et développer ses compétences en vue d'un accès à l'emploi est la priorité. En 2022, le défi du service sera d'élargir ses dispositifs et de construire une nouvelle offre pour rendre plus accessibles ses actions pour les personnes hébergées à ALYNEA en vue d'apprendre les bases d'un métier et de préparer ainsi leur futur accès à l'emploi.

→ Maintenir notre engagement !

Les conséquences de la crise sanitaire, le développement de nouvelles formes de précarisation ainsi les risques d'exclusion numérique attachés au projet « 100% des services publics dématérialisés » ne feront que renforcer nos engagements auprès de nos publics. Notre objectif est et restera de permettre à chacun.e, via un parcours et un accompagnement adapté, un accès à la maîtrise de la langue française et des savoirs de base, à l'usage en autonomie des outils numériques voire à la création de sa propre activité.