

# FORMATION

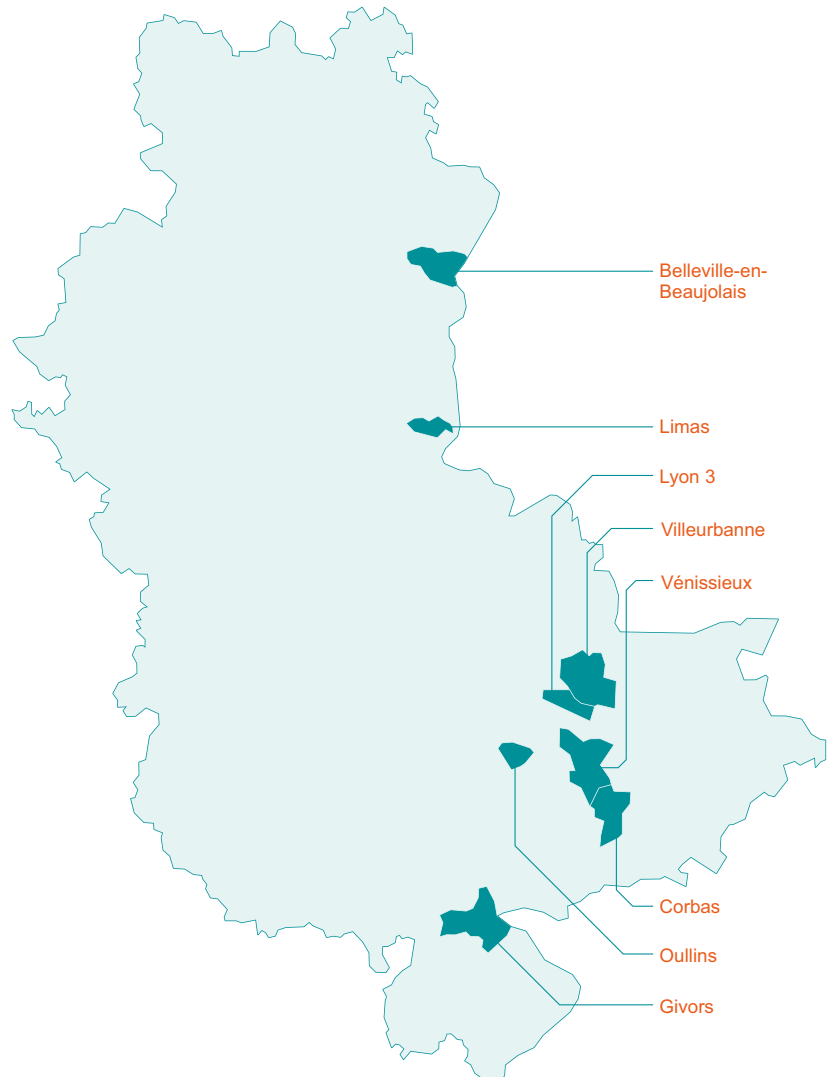
## PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SERVICE

Le Service **Formation** œuvre sur le département du Rhône pour le développement des compétences des publics précarisés et salariés, pour soutenir leur autonomie et leur employabilité.

- ➔ 4 domaines de formation structurent les actions :
  - Maîtrise de la langue & Français Langue Etrangère (FLE)
  - Inclusion numérique
  - Construction de projet, posture professionnelle et remise à niveau en savoirs de base
  - Offre spécifique à destination des entreprises et des salarié.e.s.

### CHIFFRES CLÉS ANNUELS 2022

- **1 026** bénéficiaires accompagné.e.s
- **152 000** heures de formation
- **96 %** des stagiaires sont allés au bout de leur parcours
- **95 %** de satisfaction stagiaire en 2022
- **90 %** des stagiaires ont obtenu leur DELF ou leur DILF à l'issue de leur parcours



| ÉQUIPE 2022  | EN ETP                                |
|--|---------------------------------------|
| Responsable de service                             | 1                                     |
| Assistante de formation                            | 1                                     |
| Coordinateur                                       | 1                                     |
| Formateurs.trices salarié.e.s                      | 12,80                                 |
| Formateurs.trices indépendant.e.s                  | Assurant entre 7 et 140 heures / mois |
| Chargé d'accompagnement à la création d'entreprise | 1                                     |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>16,80</b> (hors indépendant.e.s)   |

## FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

| ACTION   | PUBLIC BÉNÉFICIAIRE   | FINANCEURS                          | VILLES   |
|--|---|-------------------------------------|--|
| Préparation DILF (Diplôme d'Initial de Langue Française) | Demandeur.euse.s d'emploi non francophones                              | Pôle Emploi<br>Auvergne Rhône Alpes | – Belleville-en-Beaujolais                         |
| Préparation DELF (Diplôme d'Études en Langue Française)  |   |                                     | – Givors<br>– Limas<br>– Oullins<br>– Villeurbanne |
| Atelier Sociolinguistique                                | Publics précaires et hébergés en CHRS sur le territoire de la métropole | DDETS                               | – Oullins  |
|  | Habitant.e.s de Corbas ne maîtrisant pas la langue française            | Ville de Corbas                     | – Corbas   |

## INCLUSION NUMÉRIQUE

| ACTION                           | PUBLIC BÉNÉFICIAIRE   | FINANCEURS                     | VILLES                                  |
|----------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Animation des espaces numériques | Tout public en situation de fracture numérique  | MMIE                           | – Villeurbanne                          |
| Tous au numérique                | Résident.e.s de la Métropole de Lyon en situation de fracture numérique                 | Métropole de Lyon - FSE        | – Givors<br>– Oullins<br>– Villeurbanne |
| Parcours WeeeJob                 | Personnes en recherches d'emploi rencontrant des difficultés face aux usages numériques | Pôle Emploi<br>Ville de Givors | – Givors                                |
| Initiation au numérique Séniors  | + de 60 ans rencontrant des difficultés avec l'usage des outils numériques              | CARSAT Rhône Alpes             | – Oullins<br>– Villeurbanne             |

## REMISE À NIVEAU EN SAVOIRS DE BASE

| ACTION   | PUBLIC BÉNÉFICIAIRE   | FINANCEURS                          | VILLES                    |
|--|---|-------------------------------------|---------------------------|
| Remise à niveau français, mathématiques, numérique | Demandeurs.euses d'emploi préparant une certification professionnelle dans le secteur du bâtiment | Pôle Emploi<br>Auvergne Rhône Alpes | – Oullins<br>– Vénissieux |
| RSA Réaction                                       | Bénéficiaires RSA présentant des freins multiples d'accès à l'emploi                              | Métropole de Lyon                   | – Oullins                 |

## INSERTION PROFESSIONNELLE

| ACTION                       | PUBLIC BÉNÉFICIAIRE  | FINANCEURS                               | VILLES                      |
|------------------------------|--|--|-----------------------------|
| Parcours Persévérance        | Publics éloignés de l'emploi, prioritairement bénéficiaires du RSA | Conseil Régional<br>Auvergne Rhône Alpes | – Oullins<br>– Villeurbanne |
| Prestation Immersion Coachée | Demandeurs.euses d'emploi inscrit.e.s à Pôle Emploi                | Pôle Emploi<br>Auvergne Rhône Alpes      | – Département du Rhône      |

## ANGLAIS

| ACTION  | PUBLIC BÉNÉFICIAIRE                           | FINANCEURS                          | VILLES                      |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|
| Remise à niveau en anglais                    | Demandeur.euse.s d'emploi prioritairement PIC | Pôle Emploi<br>Auvergne Rhône Alpes | – Belleville-en-Beaujolais  |
| Initiation anglais + Préparation TOEIC Bridge |   |                                     | – Limas                     |
| Perfectionnement anglais + Préparation TOEIC  |   |                                     | – Oullins<br>– Villeurbanne |

## ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

| ACTION                          | PUBLIC BÉNÉFICIAIRE                                    | FINANCEURS                       | VILLES   |
|---------------------------------|--|----------------------------------|----------|
| CoWork - Tous capables de créer | Tout public en situation de précarité face au logement | Métropole de Lyon, mécénat privé | – Lyon 3 |

## “ Témoignage des personnes accompagnées ”

L'ensemble des bénéficiaires de nos accompagnements et parcours de formation remplissent des questionnaires de satisfaction, voici un florilège de leurs retours :

« Cette prestation m'a permis d'avoir plus d'informations et de me sentir valorisé dans mon parcours professionnel et d'être capable de gérer une situation difficile. »

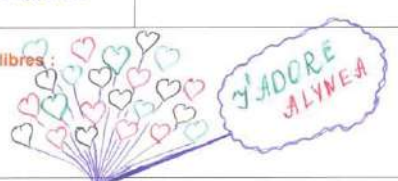
Sur une échelle de 0 à 10 (10 étant le degré le plus haut), quel est votre degré global de satisfaction ?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 0                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Résumez votre parcours en 1 à 3 mots :

|                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| Je suis content |  |  |
|-----------------|--|--|

Vos commentaires libres :



ALYNEA – Association Lyonnaise Nouvelle d'Écoute et d'Accompagnement – 53 rue Dubois Crancé – 69600 OULLINS  
Tél : 04 78 50 16 05 – Fax : 04 78 50 10 01

Sur une échelle de 0 à 10 (10 étant le degré le plus haut), quel est votre degré global de satisfaction ?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 0                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Résumez votre parcours en 1 à 3 mots :

|                       |           |               |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Très bon enseignement | Sympathie | Disponibilité |
|-----------------------|-----------|---------------|

Vos commentaires libres : En Alynea, ils sont très gentils. Ils sont très attentifs à mes besoins et font tout ce qu'ils peuvent pour les aider. L'endroit est super propre et les gens super sympas.

Sur une échelle de 0 à 10 (10 étant le degré le plus haut), quel est votre degré global de satisfaction ?

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 0                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Résumez votre parcours en 1 à 3 mots :

|                           |                                   |           |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------|
| la patience du professeur | disponibilité de la compréhension | attention |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------|

Vos commentaires libres : je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble du personnel de Pôle emploi et d'ALYNEA pour l'organisation et la conduite de la formation dont je bénéficie. Également un grand merci au professeur, très compétent et donne des informations de manière accessible.



## “ Témoignage de partenaires ”

*Un plaisir de travailler avec vous, que ce soit avec les formateurs.trices, responsable formation et assistante de formation : dynamisme, implication, rigueur, bienveillance, sens de l'écoute et du service.*

– **Référente formation** au sein de Pôle Emploi dans le cadre de nos actions FLE

*Les professionnel.le.s avec qui nous travaillons font preuve de réactivité et de rigueur. Les équipes savent entretenir une coordination optimale, échangent avec nous sur les points importants. Les formateurs.trices sont en plus très apprécié.e.s des bénéficiaires du programme. Le suivi administratif est impeccable.*

– **WeeeFund**, partenaire dans le cadre de nos actions en inclusion numérique

*Cette année fut pour le service formation une année riche en nouveaux projets, en défis quotidiens et dans la consolidation et l'agrandissement de notre équipe.*

*Nous avons su maintenir l'ensemble des activités que nous avons lancées les années précédentes et avons pu mettre en œuvre de nouvelles actions, telles que l'accueil des publics ukrainiens, des cours de FLE pour les ACT (Accompagnement de Coordination Thérapeutique) et pour le service Emploi dans le cadre d'une démarche de résorption des squats et bidonvilles.*

*Nous avons également accompagné les équipes dans la transformation du marché pôle emploi, notamment des actions DILF et DELF, avec l'intégration de visites et de stages en entreprise. Une transformation riche de sens qui nous a permis de développer des partenariats avec les entreprises, les SIAE (structures d'insertion par l'activité économique) de la Métropole de Lyon et de la région Auvergne Rhône-Alpes. Cela permet ainsi aux personnes que nous accompagnons au quotidien d'avoir une 1<sup>re</sup> expérience professionnelle en France et pour certain.e.s décrocher un emploi en CDI, CDD ou des formations professionnalisantes.*

*En somme, de beaux projets et de belles initiatives toujours au plus près des personnes que nous accompagnons, avec une équipe dynamique, passionnée et engagée par les valeurs que porte l'association Alynea.*

– **Joan COSTE**, Coordinateur du service Formation





### → DÉFIS 2023

- **Repenser notre offre de formation pour la rendre toujours plus inclusive, accessible et agile** : 2023, année de transition au cours de laquelle nous travaillons à la construction d'un nouveau dispositif de formation, plus agile, non thématique et surtout, accessible à tous.tes. Nous restons convaincu.e.s que le développement des compétences est un outil pour lutter contre l'exclusion et faciliter la sortie de précarité par un travail sur la confiance en soi, l'accès à l'employabilité et à l'emploi. L'outil doit être adapté à tou.te.s et sera présenté courant de l'année 2023. To be continued...
- **Maintenir la qualité de notre offre et de nos accompagnements** : 2023 sera l'année de l'audit de surveillance pour notre certification Qualiopi. La qualité de notre offre reste un objectif et nos équipes travaillent continuellement à son amélioration continue. Nous nous sommes également engagé.e.s dans la modernisation et la digitalisation de notre offre de formation dans le cadre d'un accompagnement financé par le **Conseil Régional Auvergne-Rhône-Alpes** et avec l'appui de notre chargée de mission en ingénierie pédagogique.



Groupe de stagiaires FLE avec leur formatrice sur le site de Villeurbanne